

# FACILITY MANAGEMENT



EXHIBITION EUROPE

FRANKFURT AM MAIN 19-21 APRIL **2005**



HOSTED BY: GEFMA DEUTSCHER VERBAND  
FÜR FACILITY MANAGEMENT

IN CO-OPERATION WITH: IFMA DEUTSCHLAND

## Take advantage and register today!

EuroFM



**GEFMA**  
Deutscher Verband  
für Facility Management e.V.

**IFMA**  
International Facility Management Association®

Publication Partners:



**the manager**  
facility & property

# Welcome Address

The European Facility Management Conference is the most important platform for information and networking focused on Facility Management in Europe.

The Conference and workshops are dealing with the different international views and enable the exchange between the various cultures. Personal questions, answers and discussions about best practice solutions and crucial FM issues offered at the European Facility Management Conference, are an important basis for decision making in the daily business of the participants.

The European Facility Management Network (EuroFM), the International Facility Management Association (IFMA) and the German Facility Management Association (GEFMA) are organising The European Facility Management Conference. In conjunction with the FACILITY MANAGEMENT Exhibition Europe, the Conference provides a great opportunity for the participants to inform themselves about the complete FM-market and to meet with comprehensive and special service providers.



## Table of content

<b>Programme at a glance</b>	<b>page 03</b>
<b>Conference Programme, Tuesday</b>	<b>page 04</b>
<b>Conference Programme, Wednesday</b>	<b>page 05</b>
<b>Research Symposium Programme</b>	<b>page 06</b>
<b>General Information</b>	<b>page 07</b>
<b>Workshopprogramme</b>	<b>page 08</b>
<b>Committee Members / Speakers</b>	<b>page 09</b>
<b>Travel-Information &amp; Social Programme</b>	<b>page 10</b>
<b>Registration Form</b>	<b>page 11</b>
<b>Exhibitor list and floor plan</b>	<b>page 12</b>

# Programme at a glance

## Tuesday 19 April 2005

Conference Part 1	
09:00 – 10:30 <b>Business Continuity</b>	09:00 – 12:30 <b>FM Tools and New Technologies</b>
11:00 – 12:30 <b>Risk Management</b>	
<b>OPENING SESSION 12:30 – 14:00</b>	
Conference Part 2	
14:00 – 15:30 <b>Sustainability</b>	14:00 – 15:30 <b>Performance Measurement</b>
16:00 – 17:30 <b>The added value of FM</b>	16:00 – 17:30 <b>FM solutions in Outsourcing</b>
<b>GET TOGETHER PARTY 17:30</b>	

## Wednesday 20 April 2005

Conference Part 3	
09:00 – 12:30 <b>Quantifying FM values</b>	09:00 – 12:30 <b>Managing Workplace &amp; Space</b>
<b>LUNCHBREAK 12:30 – 14:00</b>	
Conference Part 4	
14:00 – 15:30 <b>FM in the new European Dimension</b>	14:00 – 17:30 <b>Managing Facilities in the Public Sector</b>
16:00 – 17:30 <b>Sharing knowledge – reaching excellence</b>	
<b>GALA DINNER 18:00</b>	

## Thursday 21 April 2005

Research Symposium		Workshop 1	Workshop 2
09:00 – 12:30 <b>Policy, strategy and economic impacts of FM and life cycle analysis</b>	09:00 – 10:30 <b>Innovation – tools, applications and workplace</b>	09:00 – 12:00 <b>Technology in Perspektive: Advanced Tools and Strategies for Meeting 21st-Century Workplace Challenges</b>	09:00 – 12:00 <b>Produktmanagement im kommunalen FM – Einführung und Sicherung von Leistungsstandards</b>
	11:00 – 12:30 <b>Relationships – users, managers, service providers</b>		
<b>LUNCHBREAK 12:30 – 14:00</b>			
Research Symposium	Workshop 3	Workshop 4	Workshop 5
14:00 – 15:30 <b>Innovation – case studies</b>	14:00 – 17:00 <b>Innovative Lösungsansätze im FM in Deutschland – von der Betreiberverantwortung zur Übernahme wirtschaftlicher und prozessualer Risiken</b>	14:00 – 17:00 <b>Vom »ROI-Modell« zum »FM-RoA-Return on Action« – die weiterentwickelte Toolbox für Wirtschaftlichkeitsanalysen</b>	14:00 – 17:00 <b>Experience with the transformation from a D (Document) to an E (Electronic) organisation</b>

# Conference Programme

Tuesday, 19 April 2005

## Conference Part 1:

### Business Continuity

Chairman:

Wolfgang Inderwies, Bayern FM, Munich, Germany

**09:00 Market trends in the Facility Management sector and strategic behavior patterns of key players**

Dr. Thorsten Henzelmann, Roland Berger, Strategy Consultants, Munich, Germany

**09:30 Successful and Sustained Facility Management within a Company Network**

Hans Blank, E.ON Facility Management GmbH, Munich, Germany

**10:00 Management of Site and Facilities of Industrial Parks with Complex Infrastructure**

Dr. Roland Mohr, Infraser GmbH & Co. Höchst KG, Frankfurt/Main, Germany

### Risk Management

Chairmen:

Ulrich Glauche, Rödl & Partner GmbH, Nuremberg, Germany

Wolfgang Inderwies, Bayern FM, Munich, Germany

**11:00 Business Continuity Planning – A new challenge for Facility Managers**

Sabine Blochinger, BASE CONSULT GmbH, Munich, Germany

**11:30 Business Process Management – Base for professional Risk-Management for companies facilities management**

Robert Oettl, cgmunich GmbH, Munich, Germany

**12:00 The Implementation of Incident Management as Business Continuity at an International Airport**

Ute Bertram, Fraport AG, Frankfurt/Main, Germany

### FM Tools and New Technologie

Chairmen:

Dr. Joachim Hohmann, Consultant Circle, Bensheim, Germany

Prof. Dr. Michael May, FHTW Fachhochschule für Technik und Wirtschaft Berlin, Germany

**09:00 Managing operations and services in 2010**

P.A.J. Guelen, Planon International B.V., Nijmegen, Netherlands

**09:30 Advancements in Technology and Impact on FM**

Mick Dalton, BIFM, Ipswich, England

**10:00 More flexibility and productivity for maintenance with »mobile asset management«**

Klaus Naumann, Infraser GmbH & Co Höchst KG, Frankfurt/Main, Germany

**11:00 A new dimension in the computer aided space management by integration of mathematical procedures - results of the research project AUPLAZA**

Michael Marchionini, FMK Gesellschaft für Facility Management und Kommunikationsversorgung mbH, Berlin, Germany

**11:30 Evaluation of Software**

Prof. Dr. Ulrich Bogenstätter, Aareon Deutschland GmbH / Hochschule Nürtingen-Geislingen, Mainz, Germany

**12:00 Information Management for Controlling and strategic Facility Management based on Data Warehouse Technology**

Joachim Meier, IC information company, Pratteln, Switzerland

LUNCHBREAK 12:30 – 14:00

## Conference Part 2:

### Sustainability

Chairman:

Hessel van Minnen, Dade Behring

Marburg GmbH, Germany

**14:00 Meeting the Bottom Line: Are You a Player?**

Edmond P. Rondeau, AIA, CFM, IFMA Fellow, Rondeau & Associates, Atlanta, Georgia, USA

**14:30 Development of sustainable broadcasting facilities**

Kay Toft, DR, København S, Denmark

**15:00 Sustainable Design Trends and Pitfalls, a Look at Life Cycle and Green Buildings**

Christopher Hodges, Facility Engineering Associates, Fairfax, Virginia, USA

### The added value of FM

Chairman:

Albert Pilger, Pilger Facility Management GmbH, Graz, Austria

**16:00 Development of facility concepts within a perception economy**

Lennart Harpe, Humanagement, Delft, Netherlands

**16:30 Added Value to the corporate core business through Facilities Management by applied Customer Satisfaction**

Andreas Rohregger, Kramsach, Austria

**17:00 Capital Planning - A Business Strategy for ROI or an Unattainable Goal?**

Tony Florence, VFA, Inc., Boston, Massachusetts, USA

### Performance Measurement

Chairman:

Lionel Prodgers, ARK e-management Ltd., London, U.K.

**14:00 Performance Measurement in Facility Management Companies with Balanced Scorecards demonstrated at the Case of DaimlerChrysler Object Management and Services (DEBEOS GmbH)**

Prof. Dr. Michael Bosch, Hochschule Albstadt-Sigmaringen, Sigmaringen, Germany

**14:30 Performance measurement for facilities management processes**

Frank Ströhlein, Dr. Michael Taeger & Partner Ges. für Top Management Beratung mbH, Hannover, Germany

**15:00 KPI (Key Performance Indicators): THE ROUTE TO IMPROVED CUSTOMER SATISFACTION**

Dr. Maria Andrei, Sieco, Eni Group, San Donato Milanese, Italy

### FM solutions in Outsourcing

Chairman:

Ole Emil Malmstrom, Danish FM Association, Taastrup, Denmark

**16:00 Data capture of real estate in the sphere of the new finance management of local government**

Thomas Riedel, FSP Company GmbH, Remscheid, Germany

**16:30 Efficiency Comparison of Administration Buildings on the Basis of a Performance Measurement System (PMS)**

Katrin Fischer, Bauhaus-Universität Weimar, Weimar, Germany

**17:00 Presentation of results: GEFMA-/IFMA-task force »standardization of contract and specifications in the building management«**

Wolfgang Inderwies, Bayern FM, Munich, Germany

# Conference Programme

Wednesday, 20 April 2005

## Conference Part 3:

### Quantifying FM values

Chairmen:

Robert Wahlen, FMPRO Robert Wahlen Facility Management Professional, Berlin, Germany  
Prof. Reiblich, fm-one Management Services GmbH, Berlin, Germany

- 09:00 Measuring FM Performance – Measuring the Improbable?**  
Dr. Margaret Nelson, Facilities Management Graduate Centre, Sheffield Hallam University, Sheffield, UK
- 09:30 ipv® label – Quality Brand for Full Service suppliers**  
Sigrid Odin, Dr. Odin GmbH, Hamburg, Germany
- 10:00 Quality Assessment, Innovation, and Financial Impact of Management Decisions**  
Michael Cook, WarnerBros. Studios, Burbank, CA., U.S.
- 11:00 Study on Office Space Efficiency and Performance in Finland**  
Kari Nissinen, VTT Building and Transport, Oulu, Finland
- 11:30 FM Supporting transformation projects: From Service supplier to demand management. The Spanish Experience**  
Francisco García Ahumada, Madrid, Spain
- 12:00 System for valuation of outsourced Facility Management Services supported by Quality Management tools**  
Alexander Gerlach, Facility Consultants, Herrenberg, Germany

### Managing Workplace & Space

Chairmen:

- Prof. Dr. Stephan Zinser, iafoB Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung, Nürtingen, Germany  
Prof. ir. Mark Nota, FMInnovation, FMN Vereniging »Facility Management Nederland«, Netherlands
- 09:00 Office Excellence – success factors for the design, implementation and operation of flexible offices**  
Prof. Dr. Stephan Zinser, Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung, Nürtingen, Germany
- 09:30 COPING WITH SPACE**  
Rob Teunissen, DHV, Amersfoort, Netherlands
- 10:00 Getting added value from a business decision. Case study:Telefónica Corporate Space Standards.**  
Francisco Vazquez Medem, 3G Office, Madrid, Spain
- 11:00 Improvement Workplace environments & Experiences for Health Care Facilities**  
Vera Roelofs, FMInnovation, Saxion Hogescholen, Netherlands
- 11:30 Reduction of space costs due to modern office concepts**  
Kai-Momme Osburg, QUICKBORNER TEAM Ges. für Planung und Organisation mbH, Hamburg, Germany
- 12:00 Facility Management 2010 and Beyond**  
Kathy Roper, Georgia Institute of Technology, Atlanta, GA, USA.

LUNCHBREAK 12:30 – 14:00

## Conference Part 4:

### Managing Facilities in the Public Sector

Chairmen:

- Martin Gräber, »Der Facility Manager«, Forum Verlag Herkert GmbH, Merching, Germany  
Hans Braat, Facility Management Nederland, Naarden, Netherlands
- 14:00 The Public Private Partnership - A Guide**  
Chris Bond, Drivers Jonas, London, UK
- 14:30 PPP 12 years on and now in Europe**  
Mike Liddle, Business & Facilities LLP, Maidenhead, UK
- 15:00 Development and Progress of PPP Projects**  
Johannes Huismann, SKE GmbH, Mannheim, Germany
- 16:00 Analyse values – Implementation of cost and activity accounting at »Wiener Wohnen«**  
Peter Prischl, Reality Consult GmbH, Wien, Austria
- 16:30 Public-private partnership in the Italian Healthcare Organizations: contractual scheme based on the project financing for the construction and management of an Italian Hospital**  
Daniele Di Fausto, eFM Srl, Rom, Italy
- 17:00 Haus der Ärzteschaft Nordrhein - Service platform by and for doctors**  
Werner Kreilinger, Bene Consulting SFM Gesellschaft m.b.H., Wien, Austria

### FM in the European Dimension

Chairmen:

- Prof. ir. Mark-Erik Nota, FMInnovation, FMN Vereniging »Facility Management Nederland«, Netherlands  
Prof. Wolfgang Schneider, DIFMA Deutsches Institut für Facility Management GmbH, Nuremberg, Germany
- 14:00 The new basic guidelines GEFMA 100 as a contribution to CEN TC 348**  
Heinz Hegemann, DeTe Immobilien Deutsche Telekom Immobilien und Service GmbH, Münster, Germany
- 14:30 Performance Information Procurement System; a Proven USA concept and how it can work in Europe**  
Joop van Duren, FMInnovation, Hogeschool Zuyd, Netherlands
- 15:00 Pan-European Bidding - Is the market ready? Can the client manage it? Can the Supplier deliver?**  
Richard Buckley, Trammell Crow Company, Bournemouth, UK

### Sharing knowledge – reaching excellence

Chairwoman:

- Helena Ohlsson, Skanska Facility Management, Mölndal, Sweden
- 16:00 Human resource management as a strategic point for facility management**  
Thomas Madritsch, FHS KufsteinTirol, Kufstein, Austria
- 16:30 A systematic approach to identify learning and training needs**  
Michael Krämer, FH Münster, Münster, Germany
- 17:00 Facility Management education from parochial to cosmopolitan.**  
Dr. Ruud H.J. van Wezel, Haagse Hogeschool, Teh Hague, Netherlands

subject to change without notice

# Programme Research Symposium 2005

Thursday, 21 April 2005

08:40 – 09:00

## Opening Speech by Chairman of Scientific Committee of EuroFM 2005

Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wi.-Ing. Kunibert Lennerts, Universität Karlsruhe (TH) Facility Management (TMB), Karlsruhe, Germany

## Policy, strategy and economic impacts of FM and life cycle analysis

Chairman:

Prof. Jan Ake Granath, Chalmers University of Technology, Sweden

### 09:00 Interaction in Workplace Networks – Grounded theory building in facilities management research.

Antti Tuomela (M.Sc.), Business Development, Senate Properties, Finland

### 09:30 Service excellence through service user experience

Bashir Abusaid, Centre for Facilities Management, Research Institute for the Built & Human Environment, University of Salford, UK

### 10:00 Is your FM »Unique«? Classifying FM Organisations – Examples from the United Kingdom

Sezgin Kaya, Prof. Centre for Facilities Management, Research Institute for the Built & Human Environment, University of Salford, UK

## Policy, strategy and economic impacts of FM and life cycle analysis

Chairman:

Prof. Tore Haugen, Norwegian University, Trondheim, Norway

### 11:00 FM: Innovating and Adding Value to the Core Business – cases from the Netherlands and Finland

M.Sc. Anna-Liisa Lindholm, Institute of Real Estate Studies, Helsinki University of Technology, Espoo, Finland

### 11:30 A review and classification of empirical research in facilities management

M.Sc. (Tech.) Anssi Salonen, CEM Facility Services Research, Helsinki University of Technology, Helsinki, Finland

### 12:00 Sustainable life-cycle strategies to optimise the long-term upkeep function of buildings

Dipl.-Ing. Uwe Pfründer, Universität Karlsruhe (TH), Facility Management (TMB), Karlsruhe, Germany

## Innovation – tools, applications and workplace

Chairman:

Prof. Andreas van Wagenberg, University of Wageningen, Netherlands

### 09:00 Construction And Design Briefing – Innovative Client's Tool

PhD, Inga, Malmqvist, Facility Management, School of Architecture, Chalmers University of Technology, Gothenburg, Sweden

### 09:30 Integrated Workplace Strategies – Maximum Value to the Core Business

M.Sc. Anna-Liisa Lindholm, Institute of Real Estate Studies, Helsinki University of Technology, Espoo, Finland

### 10:00 How to facilitate university business incubators as entrepreneurial environments.

– Lessons to learn from a study of a university business incubator.

Architect, PhD, Lisbeth Birgersson, School of Architecture, Chalmers University of Technology, Göteborg, Sweden

## Relationships – users, managers, service providers

Chairman:

Prof. Keith Alexander, University of Salford, U.K.

### 11:00 Cost allocation for FM services in hospitals

Dipl.-Ing. Jochen Abel, Universität Karlsruhe (TH), Facility Management (TMB), Karlsruhe, Germany

### 11:30 Networked relationships between facility service providers

M.Sc. (Tech.) Ilkka Miettinen, BIT Research Centre, Helsinki University of Technology, Finland

### 12:00 Collaborative Working: Myth or Reality?

Dr. Margaret-Mary Nelson, Facilities Management Graduate Centre, Sheffield Hallam University, Sheffield, UK

LUNCHBREAK 12:30 – 14:00

## Innovation – case studies

Chairman:

Prof. Kari I. Levainen, Helsinki University of Technology, Helsinki, Finland

### 14:00 The potential of facility management to encourage facility user's environmental work – a case study

M.Sc. (Tech.) Mikko Nousiainen, CEM Facility Services Research, Helsinki University of Technology, Helsinki, Finland

### 14:30 The Lithuanian property taxation in the context of EU countries

Dr. Vida Malien, School of Construction & Property Management, The University of Salford, Greater Manchester, U.K.

### 15:00 Facility Management in Serbia – State of the Art and Perspectives

M.Sc. Mirjana Devetakovic, The Facility Management Group, Faculty of Architecture, University of Belgrade, Yugoslavia



# General Information

## Attend your choice of Sessions and Workshops

### European Facility Management Conference (EFMC):

In different Sessions leading International FM professionals are presenting different international views of Facility Management.

The EFMC is subdivided into 4 Conference Parts. With the booking of separate Conference Parts and the possibility to switch between parallel sessions the participants will be able to listen to different Facility Management topics. The Conference lectures are held in German and English with simultaneous translation.

### Research Symposium

The Research Symposium, integral part of the main conference, will be held on the 3rd day and can be booked separately as a full day or in combination with the EFMC Conference

### Workshops

5 half day Workshops will give the participants profound knowledge about special topics. The workshops will be presented in the language announced.

### Poster Presentation

The poster presentation for the European FM Award will take place in the exhibition hall

## Conference Participants have free admission to the Exhibition and Opening Session

### Opening Session

Tuesday, 19 April 2005, 12:30 – 2 p.m.  
Room: Dimension

### Welcome Speaker:

**Joachim Vandreike,**  
Mayor Frankfurt a. Main, Germany

For up-dated Information regarding the further speakers of the Opening Session please have a look at [www.efmc2005.com](http://www.efmc2005.com)

### Welcome Reception

Monday, 18 April 2005, 6 - 7:30 pm  
SAVOY Hotel Frankfurt

### Get Together Party

Tuesday, 19 April 2005, 5:30 pm  
Exhibition ground Frankfurt Foyer Hall 4.2

# Workshopprogramme

## Thursday, 21 April 2005

### Workshop 1

09:00 – 12:00

### Technology in Perspektive: Advanced Tools and Strategies for Meeting 21st-Century Workplace Challenges

Chairman:

**David Karpook, TRIRIGA, Las Vegas, NV, USA**

Speaker:

**Nancy Sanquist, Autodesk, Del Mar, CA, USA**

**Alex Lam, CoreNET Global, Mississauga, ON, Canada**

In this freewheeling, interactive discussion, David Karpook, Nancy Johnson Sanquist and Alex Lam explore the changes that technology has fostered in the arena of workplace management. Driven primarily by the Internet and its resultant technology advances, computer systems today occupy the very core of the workplace, transforming the way we communicate, transact business, utilise space and view the world. Covering both the technologies themselves and the manifold ways they impact our business lives, the session will give participants insight into how systems – from databases to visualisation tools, workflow engines and collaborative environments – make a difference, and, more importantly, why.

### Short biography of the Chairman

David W. Karpook is Director of Product Marketing for TRIRIGA, an enterprise software company that provides web-based solutions for real estate, facilities and project management. A graduate architect and former Facility Manager, he has overseen FM technology implementations in North America, Europe, the Middle East and Africa. Nancy Johnson Sanquist, IFMA Fellow, CFM, Assoc. AIA is a professional in the facility management and real estate fields who works with developing and utilizing state-of-the-art technology solutions for Fortune 500, government and university clients. Ms. Sanquist is currently an Advisor for Strategic Asset Management for Autodesk, Inc. headquartered in San Rafael, California. Alex K. Lam is Vice President for Global Learning-Asia of CoreNet Global. A leading educator and mentor in the field of Facility Management, he founded The OCB Network, a Toronto-based company designed to help facility management organizations transform their businesses through customized learning and team visioning workshops in leadership and creativity.

### Workshop 2

09:00 – 12:00

### Produktmanagement im Kommunalen FM – Einführung und Sicherung von Leistungsstandards –

Leitung:

**Holger Husemann, Stadt Remscheid, Remscheid**

Die Aufgabeninhalte der kommunalen Immobilienbewirtschaftung werden mit der Einführung eines Neuen Kommunalen Finanzmanagements (NKF) künftig produktorientiert strukturiert sein. Der Aufbau eines Produktmanagements ist daher von großer Bedeutung, um kostengerecht und kundenorientiert als kommunaler FM – Dienstleister zu bestehen. Der Workshop soll Inhalte und Notwendigkeiten eines effizienten Produktmanagements aufzeigen. In diesem Zusammenhang wird die Notwendigkeit der Einführung und Sicherung von Leistungsstandards dargestellt sowie Möglichkeiten zu deren Sicherung herausgearbeitet. Der Workshop richtet sich an alle kommunalen Entscheidungsträger, die sich der Aufgabe »Neustrukturierung der kommunalen Immobilienbewirtschaftung« widmen und nach Handlungsempfehlungen und Lösungswegen Ausschau halten.

### Kurzbiographie des Tutoralleiters:

Dipl.Verw.Wirt Holger Husemann, geboren am 16.02.1959

### Berufliche Eckdaten:

1993 – 1997

Budgetbeauftragter im Stab des damaligen Stadtkämmerers im Rahmen der Umsetzung des Neuen Steuerungsmodelles

Seit 1997

Kaufmännisches Gebäudemanagement Kernkompetenz im Produkt – und Vertragsmanagement

# Workshopprogramme

Thursday, 21 April 2005

## Workshop 3

14:00 – 17:00

### Innovative Lösungsansätze im FM in Deutschland – von der Betreiberverantwortung zur Übernahme wirtschaftlicher und prozessualer Risiken

Leitung:

Ulrich Glauche, Rödl & Partner GmbH, Nürnberg

Referent:

Satya-Alexei Sievert, Deutsche Telekom Immobilien und Service GmbH, Münster

Unter dem Motto »Qualitätsinitiative FM 2005« wird bei GEFMA und nahestehenden FM-Organisationen die kunden- und prozessorientierte Weiterentwicklung des FM in Deutschland voran getrieben. Hierzu wird an einem dreistufigen Befähigungsmodell gearbeitet, mit dem Dienstleister ihre Qualifikation entwickeln, praktizieren, dokumentieren und zertifizieren können.

Die erste Stufe belegt die Erfüllung gesetzlicher Mindestanforderungen mittels beherrschter Prozesse und rechtskonformer Wahrnehmung der Betreiberverantwortung. Die zweite Stufe beinhaltet die Einführung branchenspezifischer Facility Managementsysteme unter Einbeziehung bekannter QMS (ISO 9001, EFQM), UMS (ISO 14001, EMAS), Arbeitsschutz- und Risikomanagementsysteme. Damit werden FM-Organisationen befähigt, in zunehmendem Maße auch Qualitätsanforderungen Ihrer Kunden mit Übernahme weiter gehender betrieblicher Risiken zu erfüllen. In der dritten Stufe wird das Konzept ipv® integriert, womit Dienstleister ergänzend auch wirtschaftliche Risiken ihrer Kunden abdecken und für deren Renditeziele Verantwortung übernehmen.

Das Befähigungsmodell verspricht den FM-Unternehmen nicht nur Wettbewerbsvorteile, sondern auch vergünstigte Konditionen bei Versicherungen und ein verbessertes Rating für die Unternehmensfinanzierung.

Im Rahmen des Workshops wird das Konzept vorgestellt und mit den Teilnehmern diskutiert.

#### Kurzbiographie des Workshopleiters:

Ausbildung und beruflicher Werdegang:

1980-'84 Studium Maschinenbau an der FH Nürnberg

1984-'90 Planungsingenieur bei kommunalem Energieversorger

1990-'97 Projektleiter bei Ingenieurbüro für TGA-Fachplanung

1994- FM-Consultant

2000- Teamleiter Beratung und Begutachtung FM bei Rödl & Partner, Nürnberg

#### Fachliche Schwerpunkte:

- FM-Organisationsberatung
- FM-Prozessmanagement

#### Lehrtätigkeiten:

- Lehrbeauftragter für FM an der Fachhochschule Nürnberg
- Dozent bei der ebs Immobilienakademie GmbH

## Workshop 4

14:00 – 17:00

### Vom »ROI-Modell« zum »FM-RoA – Return on Action« – die weiterentwickelte Toolbox für Wirtschaftlichkeitsanalysen

Leitung:

Peter Prischl, Reality Consult GmbH, Wien, Österreich

Das »ROI-Modell« der GEFMA wurde in Buchform erfolgreich publiziert, der Vortragende ist einer der vier Entwickler bzw. Autoren. In der Beratungstätigkeit des Vortragenden ist es erfolgreich getestet worden: Eine Stärke liegt im Einsatz der Expertenschätzung, wodurch ohne quantitativen Erhebungsaufwand rasch relativ gute Beurteilungen von investiven Massnahmen im FM ermöglicht werden. Zwei Schwächen aber sind im praktischen Einsatz ebenfalls deutlich geworden: 1. Die quantitative Untermauerung von Entscheidungsalternativen fehlt. 2. Die Rollen von Eigentümern, Betreibern und Nutzern werden ungenügend berücksichtigt. Nun wird das ROI-Modell erweitert durch – eine quantitative Wirtschaftlichkeitsanalyse – eine dreidimensionale „Owner-User-Operator (O-U-O) Analyse“. Im Workshop wird diese »FM-RoA-Toolbox« vorgestellt und an praktischen Beispielen, auch aus dem Teilnehmerkreis, erprobt. Ziel ist die konkrete Bewertung, in Euro und Cent, der Auswirkungen von Facility Management auf die Produktivität des Kerngeschäfts.

#### Kurzbiographie des Workshopleiters:

Peter Prischl, Jahrgang 1953, ist Geschäftsführer der A-Null Facility Management GmbH, des Lösungspartners für Consulting und IT im Facility und Immobilien Management, Frankfurt – München – Wien.

Er ist Mitglied des Arbeitskreises CAFM der GEFMA und dessen Arbeitsgruppe »ROI-Modell«, weiters arbeitet er im Arbeitskreis Richtlinien an betriebswirtschaftlichen Fragen. Er ist Mitglied der Gesellschaft für Immobilienwirtschaftliche Forschung e.V. und Aktivist der FMA Facility Management Austria. Peter Prischl wirkt als Dozent für Facility Management am EIPOS der TU Dresden, an der Fachhochschule Kufstein und an der Donau-Universität Krems/Mag.

Harald Mezera ist Controller bei Stadt Wien – Wiener Wohnen und dort Projektleiter für die Einführung einer Kosten- und Leistungsrechnung. Er ist seit Jahren im Magistrat der Stadt Wien mit betriebswirtschaftlichen Aufgaben betraut, vor Wiener Wohnen mit Finanzierungsfragen.

Harald Mezera hat auch die Konzessionsprüfung zum Immobilienrentnerhändler – Hausverwalter erfolgreich absolviert.

## Workshop 5

14:00 – 17:00

### Experience with the transformation from a D (Document) to an E (Electronic) organisation

Chairman:

Henk Schmidt, Belastingdienst, Utrecht, Netherlands

Speaker:

Petra van Santen, Belastingdienst, Utrecht, Netherlands

Introduction NTCA organisation Video: 7,5 min Short oral introduction of the speakers and the FM organisation: 2,5 min Total 11 min Document grow model (history) An overview of the three largest document streams in the organisation of the NTCA. Step by step the presentation shows the audience how to stay in control in document management - volume of documents - the grow model (from activity based organisation to a chain orientated organisation) - flash back: some slights regarding processing documents in the history - the importance of the difference in strategy of structured documents and non-structured documents - video (6 minutes): processing the return forms in the present situation - small interaction with the audience: experiences with return forms in other countries - the development of the return document: an overview of important steps in the development of the return including a sight into the future - the development of output documents and service documents - the impact of »NEW« government: less administrative obligations for the civil society, less rules and more efficiency: concentration of document management processes and shared services - overview of lessons learned 30 min 10 min questions Supervision on the archiving processes (strategy) - Archiving is risk management - How to get archiving as an important affair at the board of directors: - The importance of supply chain management - An overview of challenges in the area of document management - The importance of a master plan - Overview lessons learned 25 min 10 min questions Major changes in document and logistics (operational experience) - Do you know the total cost of your activities about document processing and logistics ? - Do you know the total cost of expensive square meters occupied by physical archives ? - Operational excellence: central storage of tax dossiers – reducing 60 kilometre of dynamic archives - Introducing a document management system in a flexible office concept (including slight show) - Integrating handling of documents with other logistics transports - Overview lessons learned 24 min 10 min questions Total time estimated: 220 minutes



# Committee Members / Speakers

## Committee

**Prof. Dr.-Ing. Ulrich Bogenstätter**

Fachhochschule Nürtingen

**Johannes Bungart**

GEFMA Deutscher Verband für Facility Management e.V.

**Martin Gräber**

Forum Verlag Herkert GmbH, Merching – Der Facility Manager

**Dr. Joachim Hohmann**

Consultants Circle, Bensheim

**Wolfgang Inderwies**

BayernFM Bayern Facility Management GmbH, München

**Wim Jansen**

Ministerie Van Verkeer En Waterstaat, Ex den Haag

**Prof. Dr. Kunibert Lennerts**

Universität Karlsruhe

**Prof. Dr. Michael May**

Fachhochschule für Technik und Wirtschaft, Berlin

**Ole Emil Malmstrom**

Danish FM Association, Taastrup

**Hessel van Minnen**

DADE-BEHRING Marburg GmbH

**Jörg Michelis**

Michelis Management Consulting, Dortmund

**Prof. Mark-Erik Nota**

FMN Vereniging Facility Management Nederland, Driebergen

**Helena Ohlsson**

Skanska Facilities Management AB, Mölndal

**Prof. Dr. Dietrich Reiblich**

Technische Fachhochschule Wildau

**Albert Pilger**

Pilger Facility Management GmbH, Graz

**Martin Schröter**

HTS Deutschland GmbH, Dreieich

**Prof. Dr. Wolfgang Schneider**

DIFMA Deutsches Institut für Facility Management GmbH, Nürnberg

**Kurt Schneider**

Deutsche Immobilien Consulting GmbH, Düsseldorf

**Peter Tzeschlock**

VBI Verband beratender Ingenieure/Drees & Sommer GmbH, Stuttgart

**Robert Wahlen**

FMPRO Robert Wahlen Facility Management Professional, Berlin

**Colin Woodward**

RICS Royal Institution of Chartered Surveyors, Geel

**Prof. Dr. Stephan Zinser**

lafob, Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung, Stuttgart

## List of Speakers

**Jochen Abel**, Universität Karlsruhe (TH)

**Bashir Abusaid**, University of Salford

**Maria Andrei**, Sieco Spa

**Ute Bertram**, Fraport AG

**Lisbeth Birgersson**, Chalmers University of Technology

**Hans Blank**, E.ON Facility-Management GmbH

**Sabine Blochinger**, BASE CONSULT GmbH

**Prof. Dr. Ulrich Bogenstätter**, FH Fachhochschule Nürtingen

**Chris Bond**, Drivers Jonas

**Prof. Dr. Michael Bosch**, Fachhochschule Albstadt-Sigmaringen

**Richard Buckley**, Trammell Crow Company

**Michael Cook**, Warner Bros Studio Facilities

**Mick Dalton**, BIFM

**Mirjana Devetakovic**, University of Belgrade

**Daniele di Fausto**, eFM Srl

**Katrin Fischer**, Bauhaus-Universität Weimar

**Francisco Garcia Ahumada**, Facilitec Facility Management Consulting

**Alexander Gerlach**, Facility Consultants

**Ulrich Glauche**, Rödl & Partner GmbH

**Pierre A. J. Guelen**, CEO Planon INTERNATIONAL BV

**Lennart Harpe**, Hummanagement BV

**Heinz Hegemann**, DeTe Immobilien Service GmbH

**Dr. Torsten Henzelmann**, Roland Berger Strategy Consultants

**Christopher Hodges**, Facility Engineering Associates P.C.

**Johannes Huismann**, SKE GmbH

**Holger Husemann**, Stadt Remscheid

**Wolfgang Inderwies**, BayernFM Bayern

Facility Management GmbH

**David W. Karpook**, TRIRIGA

**Sezgin Kaya**, University of Salford

**Prof. Dr. Michael Krämer**, Fachhochschule Münster

**Werner Kreilinger**, Bene Consult. Strategic Facility Management Gesellschaft m.b.H.

**Mike Liddle**, Business & Facilities LLP

**Anna-Liisa Lindholm**, Helsinki University of Technology

**Thomas Madritsch**, FHS Kufstein Bildungs GmbH

**Dr. Vida Malien**, University of Salford

**Inga Malmqvist**, Chalmers University of technology

**Michael Marchionini**, FMK Gesellschaft für Facility Management und Kommunikationsversorgung mbH

**Joachim Meier**, IC Information Company CIFM

**Ilkka Miettinen**, Helsinki University of Technology

**Dr. Roland Mohr**, Infraser GmbH & Co. Höchst KG

**Klaus Naumann**, Infraser GmbH & Co. Höchst KG

**Dr. Margaret Nelson**, Sheffield Hallam University

**Kari Nissinen**, VTT Technical Research Centre

**Mikko Nousiainen**, Helsinki University of Technology

**Dr. Sigrid Odin**, Dr. Odin Unternehmensberatung GmbH

**Robert Oettl**, cgmunich GmbH

**Kai-Momme Osburg**, QUICKBORNER TEAM

**Uwe Pfründer**, Universität Karlsruhe

**Peter C. Prischl**, Reality Consult GmbH

**Thomas Riedel**, FSP Company GmbH

**Vera Roelofs**, Saxion Hogeschool IJsseland

**Andreas Rohregger**

**Edmond P. Rondeau**, Rondeau & Associates

**Kathy O. Roper**, Georgia Institute of Technology

**Anssi Salonen**, Helsinki University of Technology

**Henk Schmidt**, Belastingdienst Centrum Voor Facilitaire Dienstverlening

**Frank Ströhlein**, Dr. Michael Taeger & Partner

**Rob Teunissen**, DHV

**Kay Toft**, DR BYEN

**Antti Tuomela**, Senate Properties

**Joop van Duren**, University of Prof. Education Zuyd

**Dr. Ruud H.J. van Wezel**, Haagse Hogeschool

**Prof. Dr. Stephan Zinser**, lafob, Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung

# Travel Information

## How to reach Frankfurt

### By car:

The A5 interstate via the Westkreuz Frankfurt interchange takes you directly to Messe Frankfurt. Follow the signposts »Messe Frankfurt« or »Messe«.

### By train:

ICE, IC, and EC connections from all over Germany and Europe converge at Frankfurt Central Station. The subway station below the Central Station provides the most direct and fastest connection to the »Messe« stop by the Rhein-Main Public Transportation Authority (RMV) suburban (S-Bahn) and subway (U-Bahn) trains.

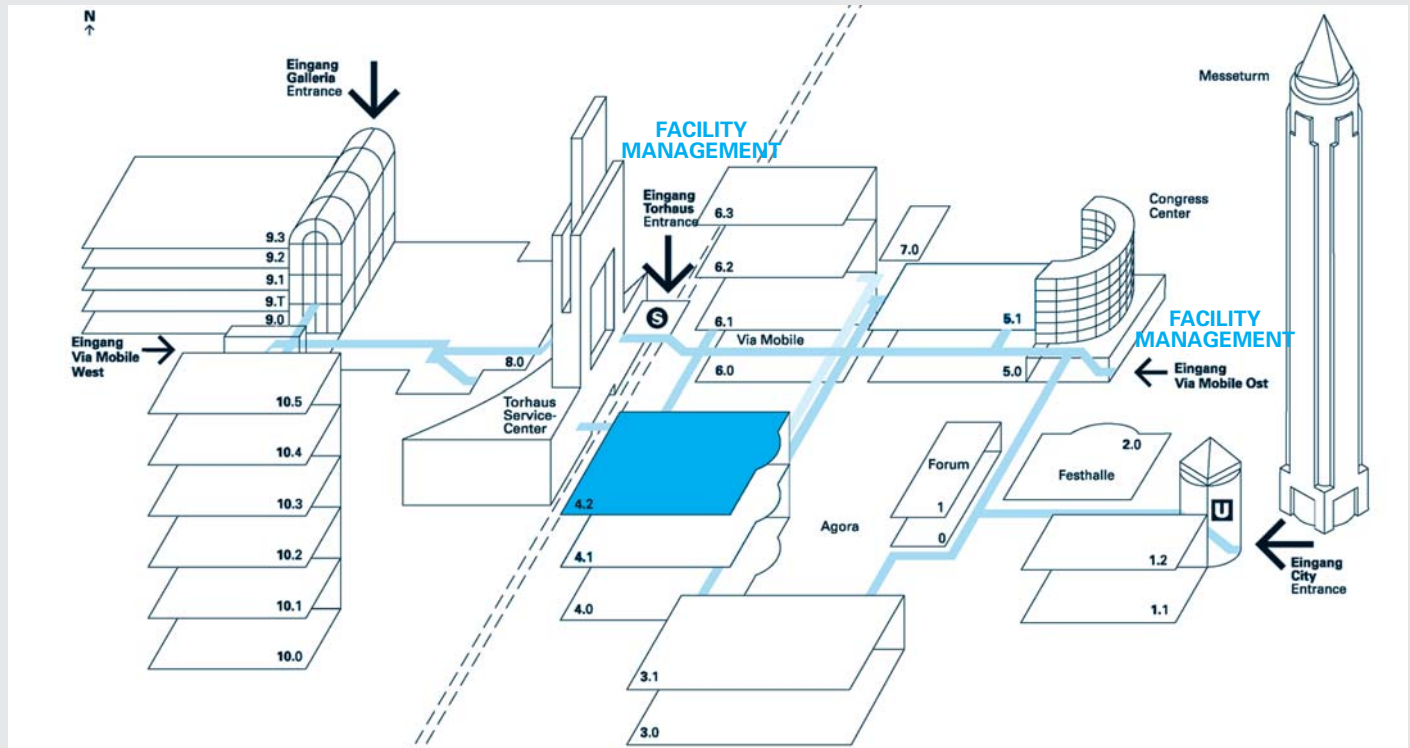
### From the Central station to the exhibition center in less than 5 minutes:

Suburban: S3/S4/S5/S6, »Messe« stop, Entrance »Torhaus«  
Subway: U4, »Festhalle/Messe« stop, Entrance »Via Mobile Ost«

### By plane:

When you arrive at Frankfurt Airport, you are only 15 km away from Messe Frankfurt. Frankfurt Airport has two terminals (1+2). Every eight minutes an S 8 or S 9 suburban train (direction Hanau) leaves the station below Terminal 1, stopping at the Central station (Hauptbahnhof). The journey takes approx. ten minutes. Upon arrival, follow the green »S« signs and turn left towards the underground station. From here it is only two stops on the S 3 (Bad Soden), S 4 (Kronberg), S 5 (Bad Homburg/Friedrichsdorf), or S 6 (Friedberg) to the »Messe« stop. The journey takes approx. three minutes.

For hotel accommodation please have a look at the EFMC Homepage [www.efmc2005.de](http://www.efmc2005.de)



## Social Programme

### Excursion

Monday, 18 April 2005, 2:15 p.m., Ticket required

#### Industriepark Höchst & Waldstadion Frankfurt

##### Industriepark Höchst

The Frankfurt-Hoechst Industrial Park is a state-of-the-art chemical and pharmaceutical site whose full range of services is without peer in the market. With 22,000 employees, the site boasts an optimum infrastructure for more than 80 companies – from multinational corporations to innovative service providers. The Industrial Park was built on the foundations of the Hoechst AG parent plant. Infraserb GmbH & Co. Höchst KG was established in 1998, when Hoechst AG's individual operations were transferred to independent companies.

##### The Frankfurt Waldstadion

The Waldstadion in Frankfurt is one of the twelve stadiums for the World Championship which will host the FIFA World Cup in Germany in 2006. The Waldstadion will be inaugurated on the 15th of June 2005 with the opening match of the FIFA Confederations Cup (Germany – Australia). The stadium presents itself completely rebuilt with a solid roof above the stands, a unique flexible roof above the pitch, a video cube and more than seventy boxes on two different levels. The capacity then is about 48500 seats. At the same time, the stadium's capacity can be expanded to take in about 52000 people by means of converting seats to standing room. The main users of the new Waldstadion will be the clubs Eintracht Frankfurt (football) and Frankfurt Galaxy (American Football).

Join the welcome reception in the Savoy Hotel at the end of the tour.

Participation is limited to max. 30 Persons

Participation fee: 37,00 Euro

### Gala Dinner

Wednesday 20 April 2005, 6 p.m., Ticket required

Transportation is provided between the Exhibition Center Frankfurt and the Savoy Hotel to the Kempinski Hotel Falkenstein from 5:45 p.m., Return Transfer 11 p.m..

This is the evening to take in the glamour and sophistication of the people around you.

This event is designed to bring attendees, GEFMA members, speakers and committee members together for an exquisite dining. Participation is limited to max. 180 Persons

Participation fee: 90,00 EUR



For up-dated information please have a look at [www.efmc2005.com](http://www.efmc2005.com)

# Registration Information

## Registration Terms

Registrations are accepted online ([www.fm-exhibition.com](http://www.fm-exhibition.com) or [www.efmc2005.com](http://www.efmc2005.com)) or with the official registration form via mail or fax. Upon receipt of the registration participants will receive an invoice, serving as booking confirmation. Registrations after 8 April 2005 may not be confirmed on time but are obligatory as well. On-site registrations are possible. The additional on-site registration fee is 30,00 EUR per person. Cancellations will be accepted in written form only. If Mesago receives your cancellation until 1 April 2005 a processing fee of 74,00 EUR becomes due. After this date and if the participant does not attend, the full fee becomes due. In case a participant should not be able to attend, a substitute can be nominated.

Beyond reimbursement of already paid participation fees additional claims will not be fulfilled. Programme or speakers are subject to change and do not entitle to any claims.

Participation without payment will not be allowed. Therefore, make sure that the organiser receives payments prior to the event. Please make use of your credit card for advance payment of participation fees. The following credit cards are accepted: Eurocard, MasterCard, American Express, Visa, Diners Club.

## Conference and Workshop Fees:

Participation of the same person at:

	Booking until 18.03.2005	Booking from 19.03. – 18.04.2005
Each Workshop	260,00 EUR	40,00 EUR
1 Conference Part	260,00 EUR	340,00 EUR
2 Conference Parts	500,00 EUR	590,00 EUR
3 Conference Parts	740,00 EUR	820,00 EUR
4 Conference Parts (EFMC Conference)	960,00 EUR	1.060,00 EUR
Research Symposium	400,00 EUR	480,00 EUR
Full Conference (EFMC Conference incl. Research Symposium without Workshops)	1.200,00 EUR	1.300,00 EUR
Special rates Full Conference (EFMC Conference incl. Research Symposium without Workshops)		
University Staff*		600,00 EUR
Students with package*		250,00 EUR
Students without package*		150,00 EUR

Members of EuroFM, GEFMA, IFMA, will receive a discount of 10% to the conference fees. (Discount not available for special rates full conference and social program fees)

*all fees plus 16% VAT.*

\* University Staff and Students may only register for the full conference at special rates and must enclose a copy of their university ID-card

## Booking after 18 April 2005 on-site:

plus 30.00 EUR per participant

For registrations of five persons and more from one company please contact our conference department for special rates.

## Package:

Payment of fees entitles you to the following services:

## Conference:

Participation at the sessions booked, proceeding book (incl. CD-ROM), free admission to the exhibition, exhibition catalogue (incl. CD ROM), lunch (if both morning and afternoon sessions are booked), free coffee or soft drink, participation at the Opening Session and the Get Together Party on 19 April 2005.

## Research Symposium:

Participation at the sessions of the Research Symposium, proceeding book (incl. CD-ROM), free admission to the exhibition, exhibition catalogue (incl. CD ROM), lunch, free coffee or soft drink, participation at the Opening Session and the Get Together Party on 19 April 2005.

## Workshops:

Participation at the workshops booked, workshop documentation, free admission to the exhibition, exhibition catalogue (incl. CD ROM), lunch (if both morning and afternoon sessions are booked), free coffee or soft drink, participation at the Opening Session and the Get Together Party on 19 April 2005.

# Registration Form

Please use a separate form for each participant!  
I herewith register as follows (please tick)

**Tuesday, 19 April 2005**

**morning:**

Conference Part 1

**afternoon:**

Conference Part 2

**Wednesday, 20 April 2005**

**morning:**

Conference Part 3

**afternoon:**

Conference Part 4

**Thursday, 21 April 2005**

Research Symposium

**morning:**

Workshop 1

**afternoon:**

Workshop 3

Workshop 2

Workshop 4

Workshop 5

Full Conference (EFMC Conference incl. Research Symposium without Workshops):

Special rates Full Conference (EFMC Conference incl. Research Symposium without Workshops):

University Staff

Students without service package

Students with service package

I am a Member of (please tick)

EuroFM: Member No.: \_\_\_\_\_

IFMA: Member No.: \_\_\_\_\_

GEFMA: Member No.: \_\_\_\_\_

Members of EuroFM, GEFMA, IFMA, will receive a discount of 10% to the conference fees. (Discount not available for special rates full conference and social programme fees).

I herewith register for the following Social Programs

Gala Dinner

Excursion

**Industry sectors – please tick:**

Public Sector

Banks/Insurances

Trade

Industry

Hotels

Shopping Centres

Residential Buildings

Hospital/Clinics

Educational establishments

Social Centres

Energy-/Water suppliers

Energy-/Water suppliers

Airports

Culture and Sport Centres

Urban Entertainment Center

Investors

Building Operators

Estate Administration

Building Trade/ - Contractors

Real Estate

Architects/

Construction engineers

I am not interested in attending the conference, but I am interested in the FACILITY MANAGEMENT 2005 as:

Exhibitor FACILITY MANAGEMENT

Visitor

Please send me the respective information.

## Registration via mail:

Mesago Messe Frankfurt GmbH

Rotebühlstraße 83 – 85, 70178 Stuttgart, Germany

**Contact: Pia Schmitz,**

phone: +49 711 61946-33, eMail: [schmitz@mesago.de](mailto:schmitz@mesago.de)

Reply Fax +49 711 61946-90

Online Registration at [www.efmc2005.com](http://www.efmc2005.com)

Name: \_\_\_\_\_

First Name: \_\_\_\_\_

Company: \_\_\_\_\_

Position/Department: \_\_\_\_\_

Street: \_\_\_\_\_

ZIP/City: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

I herewith confirm my booking made beside and acknowledge the general terms of participation listed in the registration information.



Date/Signature \_\_\_\_\_

Your address is used exclusively for Mesago events and will not be passed on to a third party. If you do not wish further information on our events, please inform us.

The chosen mode of payment for my fees due is:

**Payment via credit card**

AMEX  Visa  Diners  Euro/MasterCard

Cardholder Name: \_\_\_\_\_

Card Number: \_\_\_\_\_

Exp. Date (e.g. 10/06) \_\_\_\_\_



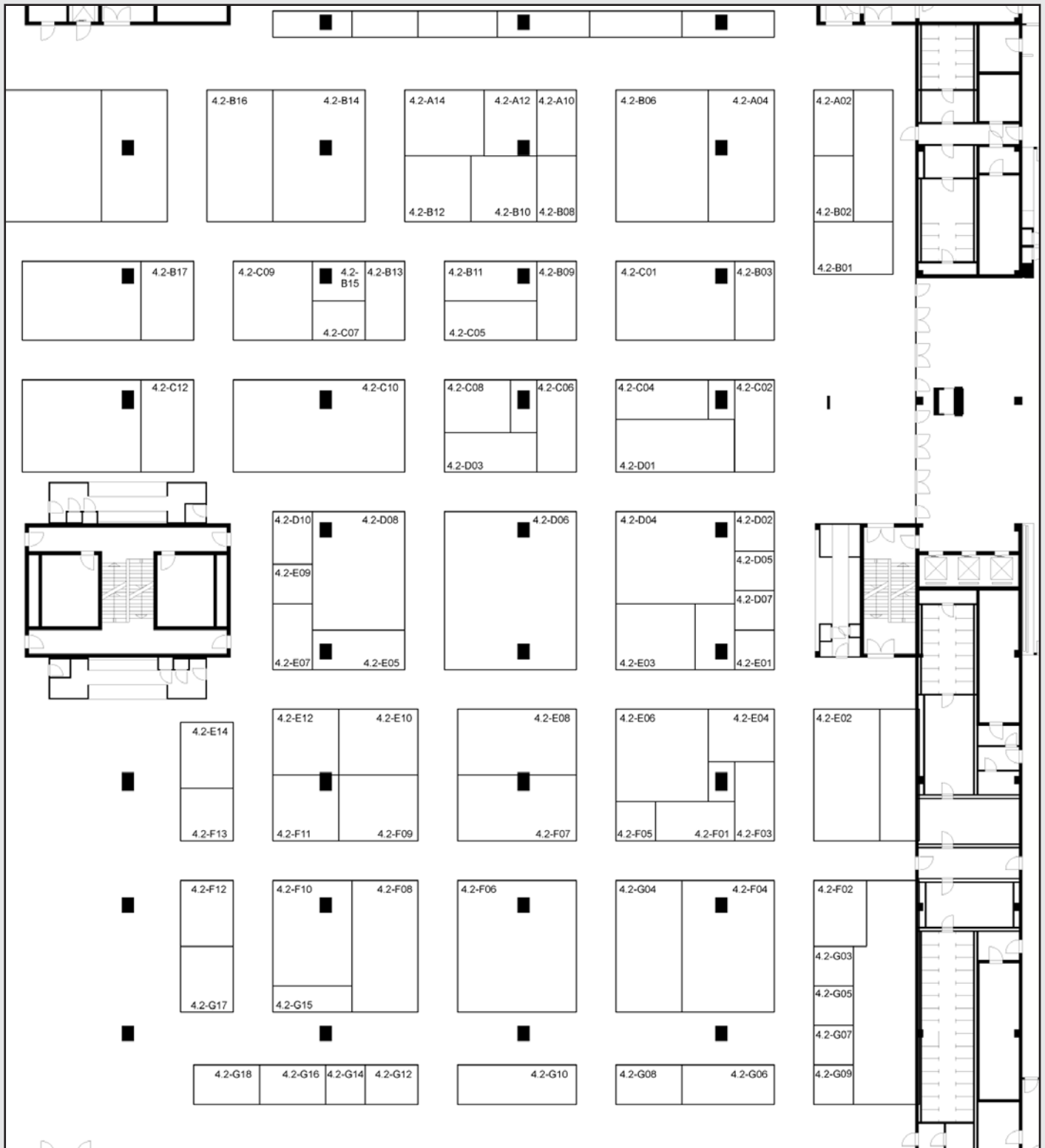
Date/Signature Cardholder: \_\_\_\_\_

**Payment via cheque** (enclosed)

**Payment via bank transfer** (upon receipt of invoice)

# Exhibition/Messe

## Floorplan/Hallenplan



# Exhibition/Messe

## List of Exhibitors/Ausstellerliste

Company/ Firma	Booth-Nr./ Stand-Nr.	Company/ Firma	Booth-Nr./ Stand-Nr.
AIS Management GmbH	4.2-B09	HTS Deutschland GmbH & Co. KG	4.2-D08
Ascom (Schweiz) AG	4.2-D10	IIFM Internat. Institut f. FM	4.2-A14
Ascom Deutschland GmbH	4.2-D10	Immobilien Zeitung Verlagsges. m.b.H.	4.2-B15
AT+C EDV GmbH	4.2-E02	Infraserv GmbH & Co. H'chst KG	4.2-C09
AUCOTEAM Ing. Ges. f. Automatisierung	4.2-F07	Ing. f. Energieber., Haustechnik und FM	4.2-D07
AWT GmbH	4.2-A12	Keßler Real Estate Solutions GmbH	4.2-B11
Axentris Informationssysteme GmbH	4.2-F07	KG Protektor GmbH & Co.	4.2-A12
Bauakademie	4.2-A12	König + Neurath AG	4.2-F04
Bayerische Akad. F. Auflenwirtschaft GmbH	4.2-A12	Lehr- und Versuchsges. f. Qualität mbH	4.2-A12
Bayern Facility Management GmbH	4.2-B08	LMBG Logistik u. Managementberatungsges.	4.2-F07
BFM GmbH	4.2-D01	Loy + Hutz AG	4.2-F10
BILTRAIN AG	4.2-A12	MailSource Deutschland GmbH	4.2-G14
Bogengang GmbH	4.2-F07	MCE Gebäudetechnik Holding GmbH	4.2-C08
cgmunic GmbH	4.2-B09	N + P Informationssysteme GmbH	4.2-C05
conject AG	4.2-F09	Nemetschek CREM Solutions, München	4.2-E10
CSG Consulting & Service GmbH	4.2-E02	NEMETSCHKE CREM Solutions, Ratingen	4.2-E10
Dauphin HumanDesign Group	4.2-F08	pharmaserv Marburg GmbH & Co. KG	4.2-C01
Dawin GmbH	4.2-F01	pit-cup GmbH	4.2-C06
DB Services Techn. Dienste GmbH	4.2-B12	Planon Deutschland GmbH	4.2-E08
DeTe Immobilien	4.2-B12	PLANON INTERNATIONAL B.V.	4.2-E08
dialogFM GmbH	4.2-E02	Prof. Weiss & Partner	4.2-D07
Dr. Lübke GmbH	4.2-F05	Profectis GmbH	4.2-F11
Dr. Riedel Automatisierungstechnik GmbH	4.2-F07	Raumcomputer AG	4.2-E04
Dussmann AG & Co. KG aA	4.2-B12	Reality Consult GmbH, Frankfurt	4.2-B13
Eichhorn	4.2-D07	Reality Consult GmbH, Wien	4.2-B13
EIPOS e.V.	4.2-G12	RIAG Gebäudemanagement GmbH	4.2-G04
elop karlsruhe gmbh	4.2-A12	RIB Software AG	4.2-E02
Ennovatis GmbH	4.2-E12	Rödl & Partner GmbH	4.2-B10
Ernst & Young AG	4.2-D07	Rosconi-Metallwarenfabrik GmbH	4.2-B01
EUBAG Operation GmbH	4.2-B12	Sachverst.für baul.Brandschutz Kleinmann	4.2-D07
Fachhochschule Mainz	4.2-D07	Sauter FM GmbH	4.2-E05
Fachhochschule Münster	4.2-A14	SKE GmbH	4.2-E03
FGE Fachz. f. graph. DV und EDV	4.2-A12	Smoke Free Systems	4.2-C04
FH Albstadt-Sigmaringen	4.2-A14	SMR Unternehmensberatung	4.2-E02
FH Gießen-Friedberg	4.2-A14	SP & Partnerallianzen, Hamburg	4.2-E02
FHTW Berlin	4.2-A14	SP & Partnerallianzen, Neuhof	4.2-E02
FMK Ges.f.FM u. Kommunik. mbH	4.2-F07	Stangl GmbH	4.2-C08
Forum Verlag Herkert GmbH	4.2-C02	Steelcase Werndl AG	4.2-C10
GEFMA Deutscher Verband f. FM e.V.	4.2-A14	Südwestd. Fachakad. d. Immobilienwirtschaft	4.2-A12
Gegenbauer Gebäudemanagement GmbH	4.2-E06	Techn. Akademie Wuppertal	4.2-A12
Georg-Simon-Ohm FH Nürnberg	4.2-A14	Treibau Verwaltung & Partner	4.2-D03
GFAI	4.2-F07	TÜV Rheinland Group	4.2-B10
GOSEN-METRAWATT GmbH	4.2-F02	UDS GmbH	4.2-E01
GRAPHISOFT Deutschland GmbH	4.2-B03	unique cleaning systems GmbH	4.2-B02
Hanzehogeschool Groningen	4.2-A14	VITRUVIUS GmbH	4.2-F07
Haworth GmbH	4.2-B06	WeltWeitBau GmbH	4.2-F03
HSG Technischer Service GmbH	4.2-D04	WIBKA Ges. f. wiss.Bildanalyse, -bearb. + Kart. mbH	4.2-F07
		WISAG Service Holding	4.2-F06

**Stand: Januar 2005**  
**Änderungen vorbehalten**

# FACILITY MANAGEMENT



EXHIBITION EUROPE

FRANKFURT AM MAIN 19-21 APRIL **2005**



HOSTED BY: GEFMA DEUTSCHER VERBAND  
FÜR FACILITY MANAGEMENT

IN CO-OPERATION WITH: IFMA DEUTSCHLAND

## Jetzt informieren und anmelden!

EuroFM



**GEFMA**  
Deutscher Verband  
für Facility Management e.V.

**IFMA**  
International Facility Management Association®

Publication Partners:



**the manager**  
facility & property

Die European Facility Management Conference ist die wichtigste Plattform für Informationen und Networking im Bereich Facility Management in Europa.

Konferenz und Workshops greifen die verschiedenen internationalen Blickwinkel des Facility Managements auf und ermöglichen den Austausch zwischen den verschiedenen FM-Kulturen.

Die Vorstellung von Best-Practice-Lösungen und Diskussionen zu den Brennpunktfragen bieten den Teilnehmern eine wichtige Informations- und Entscheidungsgrundlage für ihre tägliche Arbeit.

Organisiert wird die European Facility Management Conference von der IFMA, dem European Facility Management Network (EuroFM) und GEFMA.

In Verbindung mit der FACILITY MANAGEMENT Messe bietet die European Facility Management Conference den Teilnehmern die Möglichkeit sich einen ganzheitlichen Überblick über die Leistungsfähigkeit der FM-Branche zu verschaffen.



## Inhaltsverzeichnis

<b>Programmübersicht</b>	<b>Seite 03</b>
<b>Kongressprogramm Dienstag</b>	<b>Seite 04</b>
<b>Kongressprogramm Mittwoch</b>	<b>Seite 05</b>
<b>Programm Research Symposium</b>	<b>Seite 06</b>
<b>Allgemeine Informationen</b>	<b>Seite 07</b>
<b>Workshopprogramm</b>	<b>Seite 08</b>
<b>Referentenliste</b>	<b>Seite 09</b>
<b>Komitee-Mitglieder/Kongressreferenten</b>	<b>Seite 10</b>
<b>Registrierungsformular</b>	<b>Seite 11</b>
<b>Hallenplan und Ausstellerliste</b>	<b>Seite 12</b>

# Programmübersicht

## Dienstag 19. April 2005

Kongressblock 1	
09:00 – 10:30 <b>Business Continuity</b>	09:00 – 12:30 <b>FM Werkzeuge und neue Technologien</b>
11:00 – 12:30 <b>Risikomanagement</b>	
OPENING SESSION 12:30 – 14:00	
Kongressblock 2	
14:00 – 15:30 <b>Nachhaltigkeit</b>	14:00 – 15:30 <b>Leistungsmessung</b>
16:00 – 17:30 <b>Der Mehrwert von FM</b>	16:00 – 17:30 <b>Outsourcing Lösungen</b>
GET TOGETHER PARTY 17:30	

## Mittwoch 20. April 2005

Kongressblock 3	
09:00 – 12:30 <b>Qualitätsmessung imFM</b>	09:00 – 12:30 <b>Management von Arbeitsplätzen und Flächen</b>
MITTAGSPAUSE 12:30 – 14:00	
Kongressblock 4	
14:00 – 15:30 <b>FM im (neuen) europäischen Kontext</b>	14:00 – 17:30 <b>FM bei der öffentlichen Hand</b>
16:00 – 17:30 <b>Wissenstransfer durch Aus- und Weiterbildung</b>	
GALA DINNER 18:00	

## Donnerstag 21. April 2005

Research Symposium		Workshop 1	Workshop 2
09:00 – 12:30 <b>Grundsätze, Strategien und wirtschaftliche Auswirkungen und Lebenszyklusbetrachtungen von FM</b>	09:00 – 10:30 <b>Innovationen – Werkzeuge, Anwendungen und Arbeitsplatzstrategien</b>	09:00 – 12:00 <b>Technology in Perspektive: Advanced Tools and Strategies for Meeting 21st-Century Workplace Challenges</b>	09:00 – 12:00 <b>Produktmanagement im kommunalen FM – Einführung und Sicherung von Leistungsstandards</b>
	11:00 – 12:30 <b>Beziehungen – Nutzer, Manager und Dienstleister</b>		
MITTAGSPAUSE 12:30 – 14:00			
Research Symposium	Workshop 3	Workshop 4	Workshop 5
14:00 – 15:30 <b>Innovationen – Fallbeispiele</b>	14:00 – 17:00 <b>Innovative Lösungsansätze im FM in Deutschland – von der Betreiberverantwortung zur Übernahme wirtschaftlicher und prozessualer Risiken</b>	14:00 – 17:00 <b>Vom »ROI-Modell« zum »FM-RoA-Return on Action« – die weiterentwickelte Toolbox für Wirtschaftlichkeitsanalysen</b>	14:00 – 17:00 <b>Experience with the transformation from a D (Document) to an E (Electronic) organisation</b>



# Kongressprogramm

Dienstag, 19. April 2005

## Kongressblock 1:

### Business Continuity

Chairman:

Wolfgang Inderwies, Bayern FM, München, Deutschland

- 09:00 Marktentwicklungen im FM und strategische Verhaltensmuster der Key Player**  
Dr. Thorsten Henzelmann, Roland Berger, Strategy Consultants, München, Deutschland
- 09:30 Nachhaltiges Facility Management in einem Konzernverbund**  
Hans Blank, E.ON Facility Management GmbH, München, Deutschland
- 10:00 Standort- und Facility Management von Industrieparks mit komplexer Infrastruktur**  
Dr. Roland Mohr, Infraseriv GmbH & Co. Höchst KG, Frankfurt/Main, Deutschland

### Risikomanagement

Chairmen:

Ulrich Glauche, Rödl & Partner GmbH, Nürnberg, Deutschland

Wolfgang Inderwies, Bayern FM, München, Deutschland

- 11:00 Business Continuity Planning – eine neue Herausforderung für Facility Manager**  
Sabine Blochinger, BASE CONSULT GmbH, München, Deutschland
- 11:30 Business Process Management als Basis für professionelles Risiko Management im FM**  
Robert Oetl, cgmunich GmbH, München, Deutschland
- 12:00 Störfallmanagement bei einem Großflughafen als wesentliche Voraussetzung für Business Continuity**  
Ute Bertram, Fraport AG, Frankfurt/Main, Deutschland

### FM Werkzeuge und neue Technologien

Chairmen:

Dr. Joachim Hohmann, Consultant Circle, Bensheim, Deutschland

Prof. Dr. Michael May, FHTW Fachhochschule für Technik und Wirtschaft Berlin, Deutschland

- 09:00 Das Management von komplexen Aufgaben und Dienstleistungen im Jahr 2010**  
P.A.J. Guelen, Planon International B.V., Nijmegen / Niederlande
- 09:30 Technologische Entwicklungen und ihr Einfluß auf das FM**  
Mick Dalton, BIFM, Ipswich, England
- 10:00 Höhere Flexibilität und Produktivität in der Instandhaltung mit Mobile Asset Management**  
Klaus Naumann, Infraseriv GmbH & Co Höchst KG, Frankfurt/ Main, Deutschland
- 11:00 Eine neue Dimension im IT-gestützten Flächenmanagement durch Einbindung mathematischer Verfahren – Ergebnisse eines FuE-Projektes**  
Michael Marchionini, FMK Gesellschaft für Facility Management und Kommunikationsversorgung mbH, Berlin, Deutschland
- 11:30 Evaluation von Software**  
Prof. Dr. Ulrich Bogenstätter, Aareon Deutschland GmbH / Hochschule Nürtingen-Geislingen, Mainz, Deutschland
- 12:00 Informationsmanagement realisiert mit Data Warehouse-Technologie für das Controlling und strategische Facility Management**  
Joachim Meier, IC information company, Pratteln, Schweiz

MITTAGSPAUSE 12:30 – 14:00

## Kongressblock 2:

### Nachhaltigkeit

Chairman:

Hessel van Minnen, Dade Behring Marburg GmbH, Marburg, Deutschland

- 14:00 Wird das gewünschte Ergebnis erreicht? Agieren Sie aktiv ergebnisorientiert?**  
Edmond P. Rondeau, AIA, CFM, IFMA Fellow, Rondeau & Associates, Atlanta, Georgia, USA
- 14:30 Planung von tragfähigen Einrichtungen der TV- und Radioproduktion**  
Kay Toft, DR, København S, Dänemark
- 15:00 Nachhaltiges Design – Trends und Fallen: Ein Blick auf den Lebenszyklus und das ökologische Bauen (Green Building)**  
Christopher Hodges, Facility Engineering Associates, Fairfax, Virginia, USA

### Der Mehrwert von FM

Chairman:

Albert Pilger, Pilger Facility Management GmbH, Graz, Österreich

- 16:00 Entwicklung von Facility Management Konzepten in einer sensibel reagierenden Wirtschaft**  
Lennart Harpe, Humagement, Delft, Niederlande
- 16:30 Der Added Value zum Kerngeschäft durch Kundenzufriedenheit im Facilities Management**  
Andreas Rohregger, Kramsach, Österreich
- 17:00 Budgetieren – eine Geschäftsstrategie für die Optimierung des ROI oder ein unerreichbares Ziel?**  
Tony Florence, VFA, Inc., Boston, Massachusetts, USA

### Leistungsmessungen

Chairman:

Lionel Prodgers, ARK e-management Ltd., London, England

- 14:00 Die Balanced Scorecard als Instrument zur Leistungsmessung bei Facility Management-Dienstleistern: Eine Darstellung am Beispiel der DaimlerChrysler Objektmanagement und Service GmbH**  
Prof. Dr. Michael Bosch, Hochschule Albstadt-Sigmaringen, Sigmaringen, Deutschland
- 14:30 Performance Measurement für Dienstleistungsprozesse im Facility Management**  
Frank Ströhlein, Dr. Michael Taeger & Partner Ges. für Top Management Beratung mbH, Hannover, Deutschland
- 15:00 KPI (Key Performance Indicators): Der Weg zu einer verbesserten Kundenzufriedenheit**  
Dr. Maria Andrei, Sieco, Eni Group, San Donato Milanese, Italien

### Outsourcing – Lösungen

Chairman:

Ole Emil Malmstrom, Danish FM Association, Taastrup, Dänemark

- 16:00 Bestandserfassung und Wertermittlung im Umfeld von NKF**  
Thomas Riedel, FSP Company GmbH, Remscheid, Deutschland
- 16:30 Performance Measurement System (PMs) für den Effizientenvergleich von Verwaltungsgebäuden**  
Katrin Fischer, Bauhaus-Universität Weimar, Weimar, Deutschland
- 17:00 Ergebnispräsentation des verbandübergreifenden GEFMA-/IFMA-Arbeitskreises »Standardisierung von Vertrag und Leistungsverzeichnis im Gebäudemanagement«**  
Wolfgang Inderwies, Bayern FM, München, Deutschland

# Kongressprogramm

Mittwoch, 20. April 2005

## Kongressblock 3

### Qualitätsmessung im FM

Chairmen:

Robert Wahlen, FMPRO Robert Wahlen Facility Management Professional, Berlin, Deutschland  
Prof. Reiblich, fm-one Management Services GmbH, Berlin, Deutschland

- 09:00 FM-Leistung messen – Das Unwahrscheinliche messen?**  
Dr. Margaret Nelson, Facilities Management Graduate Centre, Sheffield Hallam University, Sheffield, UK
- 09:30 ipv – die Qualitätsmarke für FM-System-Anbieter im Markt**  
Sigrid Odin, Dr. Odin GmbH, Hamburg, Deutschland
- 10:00 Qualitätsbewertung, Innovationen und finanzielle Auswirkungen auf Entscheidungen der Geschäftsleitung**  
Michael Cook, WarnerBros. Studios, Burbank, CA., U.S.
- 11:00 Untersuchung der Büroflächeneffizienz und Ergebnisse in Finnland**  
Kari Nissinen, VTT Building and Transport, Oulu, Finnland
- 11:30 FM unterstützt Veränderungsprozesse: Vom Dienstleister zum ergebnisorientierten Management. Eine Erfahrung aus Spanien.**  
Francisco García Ahumada, Madrid, Spanien
- 12:00 System zur Bewertung extern vergebener Gebäudemanagement-Leistungen mit Hilfe von Instrumenten des Qualitätsmanagements.**  
Alexander Gerlach, Facility Consultants, Herrenberg, Deutschland

### Management von Arbeitsplätzen und Flächen

Chairmen:

- Prof. Dr. Stephan Zinser, iafoB Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung, Nürtingen, Deutschland  
Prof. ir. Mark-Erik Nota, FMInnovation, FMN Vereinigung »Facility Management Nederland«, Niederlande
- 09:00 Office Excellence – Erfolgsfaktoren bei der Konzeption, Umsetzung und dem Betrieb flexibler Bürowelten?**  
Prof. Dr. Stephan Zinser, Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung, Nürtingen, Deutschland
- 09:30 Der Umgang mit dem Raum**  
Rob Teunissen, DHV, Amersfoort, Niederlande
- 10:00 Zusatznutzen einer Geschäftsentscheidung. Fallbeispiel: Flächenstandards bei Telefónica**  
Francisco Vazquez Medem, 3G Office, Madrid, Spanien
- 11:00 Bessere Arbeitsumgebung und Arbeitszufriedenheit im Krankenhaus**  
drs. Vera Roelofs, FMInnovation, Saxion Hogescholen, Niederlande
- 11:30 Reduzierung der Flächenkosten durch moderne Bürokonzepte**  
Kai-Momme Osburg, QUICKBORNER TEAM Ges. für Planung und Organisation mbH, Hamburg, Deutschland
- 12:00 Facility Management 2010 und darüber hinaus**  
Kathy Roper, Georgia Institute of Technology, Atlanta, GA, U.S.A.

MITTAGSPAUSE 12:30 – 14:00

## Kongressblock 4:

### FM bei der öffentlichen Hand

Chairmen:

- Martin Gräber, »Der Facility Manager«, Forum Verlag Herkert, Merching, Deutschland  
Hans Braat, Facility Management Nederland, Naarden, Niederlande
- 14:00 Public Private Partnership – ein Handbuch**  
Chris Bond, Drivers Jonas, London, UK
- 14:30 PPP – Erfahrungen in den letzten 12 Jahren in Europa**  
Mike Liddle, Business & Facilities LLP, Maidenhead, UK
- 15:00 Entwicklung von PPP Projekten**  
Johannes Huismann, SKE GmbH, Mannheim, Deutschland
- 16:00 Werte kennen, rechnen, managen – Einführung einer Kosten- und Leistungsrechnung bei Wiener Wohnen**  
Peter Prischl, Reality Consult GmbH, Wien, Österreich
- 16:30 Public-private-partnership in der italienischen Gesundheitsorganisation: Vertragsvorschlag für die Projektfinanzierung sowohl für die Errichtung als auch den Betrieb eines italienischen Krankenhauses**  
Daniele Di Fausto, eFM Srl, Rom, Italien
- 17:00 Haus der Ärzteschaft Nordrhein – Dienstleistungsplattform von und für die Ärzteschaft**  
Werner Kreiling, Bene Consulting SFM Gesellschaft m.b.H., Wien, Österreich

### FM im (neuen) europäischen Kontext

Chairmen:

- Prof. ir. Mark-Erik Nota, FMInnovation, FMN »Vereinigung Facility Management Nederland«, Niederlande  
Prof. Wolfgang Schneider, DIFMA Deutsches Institut für Facility Management GmbH, Nürnberg, Deutschland
- 14:00 Die neuen Grundlagen-Richtlinien GEFMA 100 als Beitrag zu CEN TC 348**  
Heinz Hegemann, DeTe Immobilien Deutsche Telekom Immobilien und Service GmbH, Münster, Deutschland
- 14:30 Performance Information Procurement System; ein bewährtes Konzept in den USA und wie es in Europa funktionieren kann**  
Joop van Duren, FMInnovation, Hogeschool Zuyd, Niederlande
- 15:00 Paneuropäisches Steigern: Ist der Markt bereit? Kommt der Kunde damit zurecht? Kann der Anbieter liefern?**  
Richard Buckley, Trammell Crow Company, Bournemouth, UK

### Wissenstransfer durch Ausbildung und Weiterbildung

Chairwoman:

- Helena Ohlsson, Skanska Facility Management, Mölndal, Schweden
- 16:00 Moderne Personalentwicklung als strategischer Erfolgsfaktor im Facility Management**  
Thomas Madritsch, FHS KufsteinTirol, Kufstein, Österreich
- 16:30 Weiterbildungsbedarf systematisch identifizieren**  
Michael Krämer, FH Münster, Münster, Deutschland
- 17:00 Die Entwicklung der Facility Management-Ausbildung vom Eingeschränkten zum Kosmopolitischen**  
Dr. Ruud H.J. van Wezel, Haagse Hogeschool, Teh Hague, Niederlande

Änderungen vorbehalten

# Programm Research Symposium 2005

**Donnerstag, 21. April 2005**

**08:40 – 09:00**

**Eröffnung durch den Vorsitzenden des wissenschaftlichen Komitees**

Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wi.-Ing. Kunibert Lennerts, Universität Karlsruhe (TH), Facility Management (TMB), Karlsruhe, Deutschland

## **Grundsätze, Strategien, wirtschaftliche Auswirkungen und Lebenszyklusbetrachtungen im FM**

Chairman:

Prof. Jan Ake Granath, Chalmers University of Technology, Schweden

**09:00 Anwendung der Grounded theory in der FM-Forschung.**

Antti Tuomela (M.Sc.), Business Development, Senate Properties, Finnland

**09:30 Service excellence durch Berücksichtigung der Erfahrungen der Nutzer**

Bashir Abusaid, Centre for Facilities Management, Research Institute for the Built & Human Environment, University of Salford, Grossbritannien

**10:00 Ist Ihr FM einzigartig? Klassifizierung von FM-Organisationen. Beispiele aus Großbritannien**

Sezgin Kaya, Prof. Centre for Facilities Management, Research Institute for the Built & Human Environment, University of Salford, Grossbritannien

## **Grundsätze, Strategien, wirtschaftliche Auswirkungen und Lebenszyklusbetrachtungen im FM**

Chairman:

Prof. Tore Haugen, Universität Norwegen, Trondheim, Norwegen

**11:00 FM: Innovation und »Added Value« für das Kerngeschäft – Fallstudien aus den Niederlanden und Finnland**

M.Sc. Anna-Liisa Lindholm, Institute of Real Estate Studies, Helsinki University of Technology, Espoo, Finnland

**11:30 Eine Bewertung und Klassifizierung von empirischen Untersuchungen im Facilities Management**

M.Sc. (Tech.) Anssi Salonen, CEM Facility Services Research, Helsinki University of Technology, Helsinki, Finnland

**12:00 Nachhaltige Lebenszyklusstrategien für den optimalen Unterhalt und die Bewirtschaftung von Immobilien**

Dipl.-Ing. Uwe Pfründer, Universität Karlsruhe (TH), Facility Management (TMB), Karlsruhe, Deutschland

## **Innovationen – Werkzeuge, Anwendungen und Arbeitsplatzstrategien**

Chairman:

Prof. Andreas van Wagenberg, University of Wageningen, Niederlande

**09:00 Construction And Design Briefing – Ein innovatives Hilfsmittel für den Nutzer**

PhD, Inga, Malmqvist, Facility Management, School of Architecture, Chalmers University of technology, Gothenburg, Schweden

**09:30 Integrale Arbeitsplatzstrategien – Maximaler Nutzen für das Kerngeschäft**

M.Sc. Anna-Liisa Lindholm, Institute of Real Estate Studies, Helsinki University of Technology, Espoo, Finnland

**10:00 Ausgestaltung von universitären Gründerzentren. – Erfahrungen aus einer Fallstudie.**

Architect, PhD, Lisbeth Birgersson, School of Architecture, Chalmers University of Technology, Göteborg, Schweden

## **Beziehungen – Nutzer, Manager und Dienstleister**

Chairman:

Prof. Keith Alexander, University of Salford, Grossbritannien

**11:00 Kostenverrechnung für FM-Dienstleistungen im Krankenhaus**

Dipl.-Ing. Jochen Abel, Universität Karlsruhe (TH), Facility Management (TMB), Karlsruhe, Deutschland

**11:30 Netzwerkbeziehungen zwischen FM-Dienstleistern**

M.Sc. (Tech.) Ilkka Miettinen, BIT Research Centre, Helsinki University of Technology, Finnland

**12:00 Gemeinschaftliches Arbeiten: Mythos oder Realität?**

Dr. Margaret-Mary Nelson, Facilities Management Graduate Centre, Sheffield Hallam University, Sheffield, Grossbritannien

**MITTAGSPAUSE 12:30 – 14:00**

## **Innovation – Fallbeispiele**

Chairman:

Prof. Kari I. Levainen, Helsinki University of Technology, Helsinki, Finnland

**14:00 Das Potential von FM zur Förderung des Umweltgedankens der Nutzer – eine Fallstudie**

M.Sc. (Tech.) Mikko Nousiainen, CEM Facility Services Research, Helsinki University of Technology, Helsinki, Finnland

**14:30 Die litauische Immobilienbesteuerung im Kontext der EU**

Dr. Vida Malien, School of Construction & Property Management, The University of Salford, Greater Manchester, Grossbritannien

**15:00 Facility Management in Serbien – Stand der Technik und Ausblick**

M.Sc. Mirjana Devetakovic, The Facility Management Group, Faculty of Architecture, University of Belgrade, Jugoslawien



# Allgemeine Informationen

## Wählen und kombinieren Sie:

### European Facility Management Conference (EFMC)

Pro Session präsentieren führende internationale Referenten ihre anwendungsorientierten Beiträge zu den verschiedenen internationalen Blickwinkel des Facility Managements. Die EFMC ist in 4 Kongressblöcke unterteilt. Die Buchung einzelner Kongressblöcke sowie das Springen zwischen parallelen Vorträgen ermöglicht den Teilnehmern sich über unterschiedliche FM-Themen zu informieren. Die Kongressvorträge werden simultan übersetzt.

### Research Symposium:

Das Research Symposium als integraler Bestandteil der European Facility Management Conference findet am dritten Kongresstag statt und kann einzeln als Tagesveranstaltung oder in Kombination mit der European Facility Management Conference gebucht werden.

### Workshops:

Vermitteln fundiertes, praxisbezogenes Wissen über ein spezielles Themengebiet der elektischen Automatisierung. Interaktives Arbeiten in überschaubaren Gruppen ist sichergestellt. Die dreistündigen Workshops werden in Deutsch gehalten.

### Poster Show

Die Postershow des European FM Awards findet in der Halle der FACILITY MANAGEMENT Messe statt.

## Kongressteilnehmer haben freien Messeintritt

### Opening Session

Dienstag, 19. April 2005, 12:30 – 14:00 Uhr  
Raum: Dimension

### Eröffnungsredner:

**Joachim Vandreike,**  
Bürgermeister Frankfurt a.Main

Aktuelle Informationen zu den weiteren Rednern der Eröffnungsveranstaltung erhalten Sie im Internet unter [www.fm-messe.de](http://www.fm-messe.de) im Bereich Kongress.

### Begrüßungsempfang

Montag, 18. April 2005, 18:00 – 19:30 Uhr  
SAVOY Hotel Frankfurt

### Get Together Party

Dienstag, 19. April 2005, 17:30 Uhr  
Messezentrum Frankfurt Foyer Hall 4.2

# Workshopprogramm

## Donnerstag, 21. April 2005

### Workshop 1

09:00 – 12:00

### Technology in Perspektive: Advanced Tools and Strategies for Meeting 21st-Century Workplace Challenges

Chairman:

**David Karpook, TRIRIGA, Las Vegas, NV, USA**

Speaker:

**Nancy Sanquist, Autodesk, Del Mar, CA, USA**

**Alex Lam, CoreNET Global, Mississauga, ON, Canada**

In this freewheeling, interactive discussion, David Karpook, Nancy Johnson Sanquist and Alex Lam explore the changes that technology has fostered in the arena of workplace management. Driven primarily by the Internet and its resultant technology advances, computer systems today occupy the very core of the workplace, transforming the way we communicate, transact business, utilise space and view the world. Covering both the technologies themselves and the manifold ways they impact our business lives, the session will give participants insight into how systems – from databases to visualisation tools, workflow engines and collaborative environments – make a difference, and, more importantly, why.

#### Short biography of the Chairman

David W. Karpook is Director of Product Marketing for TRIRIGA, an enterprise software company that provides web-based solutions for real estate, facilities and project management. A graduate architect and former Facility Manager, he has overseen FM technology implementations in North America, Europe, the Middle East and Africa. Nancy Johnson Sanquist, IFMA Fellow, CFM, Assoc. AIA is a professional in the facility management and real estate fields who works with developing and utilizing state-of-the-art technology solutions for Fortune 500, government and university clients. Ms. Sanquist is currently an Advisor for Strategic Asset Management for Autodesk, Inc. headquartered in San Rafael, California. Alex K. Lam is Vice President for Global Learning-Asia of CoreNet Global. A leading educator and mentor in the field of Facility Management, he founded The OCB Network, a Toronto-based company designed to help facility management organizations transform their businesses through customized learning and team visioning workshops in leadership and creativity.

### Workshop 2

09:00 – 12:00

### Produktmanagement im Kommunalen FM – Einführung und Sicherung von Leistungsstandards –

Leitung:

**Holger Husemann, Stadt Remscheid, Remscheid**

Die Aufgabeninhalte der kommunalen Immobilienbewirtschaftung werden mit der Einführung eines Neuen Kommunalen Finanzmanagements (NKF) künftig produktorientiert strukturiert sein. Der Aufbau eines Produktmanagements ist daher von großer Bedeutung, um kostengerecht und kundenorientiert als kommunaler FM – Dienstleister zu bestehen. Der Workshop soll Inhalte und Notwendigkeiten eines effizienten Produktmanagements aufzeigen. In diesem Zusammenhang wird die Notwendigkeit der Einführung und Sicherung von Leistungsstandards dargestellt sowie Möglichkeiten zu deren Sicherung herausgearbeitet. Der Workshop richtet sich an alle kommunalen Entscheidungsträger, die sich der Aufgabe »Neustrukturierung der kommunalen Immobilienbewirtschaftung« widmen und nach Handlungsempfehlungen und Lösungswegen Ausschau halten.

#### Kurzbiographie des Tutoralleiters:

Dipl.Verw.Wirt Holger Husemann, geboren am 16.02.1959

#### Berufliche Eckdaten:

1993 – 1997

Budgetbeauftragter im Stab des damaligen Stadtkämmerers im Rahmen der Umsetzung des Neuen Steuerungsmodelles

Seit 1997

Kaufmännisches Gebäudemanagement Kernkompetenz im Produkt – und Vertragsmanagement

# Workshopprogramm

Donnerstag, 21. April 2005

## Workshop 3

14:00 – 17:00

### Innovative Lösungsansätze im FM in Deutschland – von der Betreiberverantwortung zur Übernahme wirtschaftlicher und prozessualer Risiken

Leitung:

Ulrich Glauche, Rödl & Partner GmbH, Nürnberg

Referent:

Satya-Alexei Sievert, Deutsche Telekom Immobilien und Service GmbH, Münster

Unter dem Motto »Qualitätsinitiative FM 2005« wird bei GEFMA und nahestehenden FM-Organisationen die kunden- und prozessorientierte Weiterentwicklung des FM in Deutschland voran getrieben. Hierzu wird an einem dreistufigen Befähigungsmodell gearbeitet, mit dem Dienstleister ihre Qualifikation entwickeln, praktizieren, dokumentieren und zertifizieren können.

Die erste Stufe belegt die Erfüllung gesetzlicher Mindestanforderungen mittels beherrschter Prozesse und rechtskonformer Wahrnehmung der Betreiberverantwortung. Die zweite Stufe beinhaltet die Einführung branchenspezifischer Facility Managementsysteme unter Einbeziehung bekannter QMS (ISO 9001, EFQM), UMS (ISO 14001, EMAS), Arbeitsschutz- und Risikomanagementsysteme. Damit werden FM-Organisationen befähigt, in zunehmendem Maße auch Qualitätsanforderungen Ihrer Kunden mit Übernahme weiter gehender betrieblicher Risiken zu erfüllen. In der dritten Stufe wird das Konzept ipv® integriert, womit Dienstleister ergänzend auch wirtschaftliche Risiken ihrer Kunden abdecken und für deren Renditeziele Verantwortung übernehmen.

Das Befähigungsmodell verspricht den FM-Unternehmen nicht nur Wettbewerbsvorteile, sondern auch vergünstigte Konditionen bei Versicherungen und ein verbessertes Rating für die Unternehmensfinanzierung.

Im Rahmen des Workshops wird das Konzept vorgestellt und mit den Teilnehmern diskutiert.

#### Kurzbiographie des Tutorialeiters:

Ausbildung und beruflicher Werdegang:

1980-'84 Studium Maschinenbau an der FH Nürnberg

1984-'90 Planungsingenieur bei kommunalem Energieversorger

1990-'97 Projektleiter bei Ingenieurbüro für TGA-Fachplanung

1994- FM-Consultant

2000- Teamleiter Beratung und Begutachtung FM bei Rödl & Partner, Nürnberg

#### Fachliche Schwerpunkte:

- FM-Organisationsberatung
- FM-Prozessmanagement

#### Lehrtätigkeiten:

- Lehrbeauftragter für FM an der Fachhochschule Nürnberg
- Dozent bei der ebs Immobilienakademie GmbH

## Workshop 4

14:00 – 17:00

### Vom »ROI-Modell« zum »FM-RoA – Return on Action« – die weiterentwickelte Toolbox für Wirtschaftlichkeitsanalysen

Leitung:

Peter Prischl, Reality Consult GmbH, Wien, Österreich

Das »ROI-Modell« der GEFMA wurde in Buchform erfolgreich publiziert, der Vortragende ist einer der vier Entwickler bzw. Autoren. In der Beratungstätigkeit des Vortragenden ist es erfolgreich getestet worden: Eine Stärke liegt im Einsatz der Expertenschätzung, wodurch ohne quantitativen Erhebungsaufwand rasch relativ gute Beurteilungen von investiven Massnahmen im FM ermöglicht werden. Zwei Schwächen aber sind im praktischen Einsatz ebenfalls deutlich geworden: 1. Die quantitative Untermauerung von Entscheidungsalternativen fehlt. 2. Die Rollen von Eigentümern, Betreibern und Nutzern werden ungenügend berücksichtigt. Nun wird das ROI-Modell erweitert durch – eine quantitative Wirtschaftlichkeitsanalyse – eine dreidimensionale „Owner-User-Operator (O-U-O) Analyse“. Im Workshop wird diese »FM-RoA-Toolbox« vorgestellt und an praktischen Beispielen, auch aus dem Teilnehmerkreis, erprobt. Ziel ist die konkrete Bewertung, in Euro und Cent, der Auswirkungen von Facility Management auf die Produktivität des Kerngeschäfts.

#### Kurzbiographie des Tutorialeiters:

Peter Prischl, Jahrgang 1953, ist Geschäftsführer der A-Null Facility Management GmbH, des Lösungspartners für Consulting und IT im Facility und Immobilien Management, Frankfurt – München – Wien.

Er ist Mitglied des Arbeitskreises CAFM der GEFMA und dessen Arbeitsgruppe »ROI-Modell«, weiters arbeitet er im Arbeitskreis Richtlinien an betriebswirtschaftlichen Fragen. Er ist Mitglied der Gesellschaft für Immobilienwirtschaftliche Forschung e.V. und Aktivist der FMA Facility Management Austria. Peter Prischl wirkt als Dozent für Facility Management am EIPOS der TU Dresden, an der Fachhochschule Kufstein und an der Donau-Universität Krems/Mag.

Harald Mezera ist Controller bei Stadt Wien – Wiener Wohnen und dort Projektleiter für die Einführung einer Kosten- und Leistungsrechnung. Er ist seit Jahren im Magistrat der Stadt Wien mit betriebswirtschaftlichen Aufgaben betraut, vor Wiener Wohnen mit Finanzierungsfragen.

Harald Mezera hat auch die Konzessionsprüfung zum Immobilienrentnerhändler – Hausverwalter erfolgreich absolviert.

## Workshop 5

14:00 – 17:00

### Experience with the transformation from a D (Document) to an E (Electronic) organisation

Chairman:

Henk Schmidt, Belastingdienst, Utrecht, Netherlands

Speaker:

Petra van Santen, Belastingdienst, Utrecht, Netherlands

Introduction NTCA organisation Video: 7,5 min Short oral introduction of the speakers and the FM organisation: 2,5 min Total 11 min Document grow model (history) An overview of the three largest document streams in the organisation of the NTCA. Step by step the presentation shows the audience how to stay in control in document management - volume of documents - the grow model (from activity based organisation to a chain orientated organisation) - flash back: some slights regarding processing documents in the history - the importance of the difference in strategy of structured documents and non-structured documents - video (6 minutes): processing the return forms in the present situation - small interaction with the audience: experiences with return forms in other countries - the development of the return document: an overview of important steps in the development of the return including a sight into the future - the development of output documents and service documents - the impact of »NEW« government: less administrative obligations for the civil society, less rules and more efficiency: concentration of document management processes and shared services - overview of lessons learned 30 min 10 min questions Supervision on the archiving processes (strategy) - Archiving is risk management - How to get archiving as an important affair at the board of directors: - The importance of supply chain management - An overview of challenges in the area of document management - The importance of a master plan - Overview lessons learned 25 min 10 min questions Major changes in document and logistics (operational experience) - Do you know the total cost of your activities about document processing and logistics ? - Do you know the total cost of expensive square meters occupied by physical archives ? - Operational excellence: central storage of tax dossiers – reducing 60 kilometre of dynamic archives - Introducing a document management system in a flexible office concept (including slight show) - Integrating handling of documents with other logistics transports - Overview lessons learned 24 min 10 min questions Total time estimated: 220 minutes

# Komitee Mitglieder / Kongressreferenten

## Komitee

**Prof. Dr.-Ing. Ulrich Bogenstätter**

Fachhochschule Nürtingen

**Johannes Bungart**

GEFMA Deutscher Verband für Facility Management e.V.

**Martin Gräber**

Forum Verlag Herkert GmbH, Merching – Der Facility Manager

**Dr. Joachim Hohmann**

Consultants Circle, Bensheim

**Wolfgang Inderwies**

BayernFM Bayern Facility Management GmbH, München

**Wim Jansen**

Ministerie Van Verkeer En Waterstaat, Ex den Haag

**Prof. Dr. Kunibert Lennerts**

Universität Karlsruhe

**Prof. Dr. Michael May**

Fachhochschule für Technik und Wirtschaft, Berlin

**Ole Emil Malmstrom**

Danish FM Association, Taastrup

**Hessel van Minnen**

DADE-BEHRING Marburg GmbH

**Jörg Michelis**

Michelis Management Consulting, Dortmund

**Prof. Mark-Erik Nota**

FMN Vereniging Facility Management Nederland, Driebergen

**Helena Ohlsson**

Skanska Facilities Management AB, Mölndal

**Prof. Dr. Dietrich Reiblich**

Technische Fachhochschule Wildau

**Albert Pilger**

Pilger Facility Management GmbH, Graz

**Martin Schröter**

HTS Deutschland GmbH, Dreieich

**Prof. Dr. Wolfgang Schneider**

DIFMA Deutsches Institut für Facility Management GmbH, Nürnberg

**Kurt Schneider**

Deutsche Immobilien Consulting GmbH, Düsseldorf

**Peter Tzeschlock**

VBI Verband beratender Ingenieure/Drees & Sommer GmbH, Stuttgart

**Robert Wahlen**

FMPRO Robert Wahlen Facility Management Professional, Berlin

**Colin Woodward**

RICS Royal Institution of Chartered Surveyors, Geel

**Prof. Dr. Stephan Zinser**

lafob, Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung, Stuttgart

## Referenten

**Jochen Abel**, Universität Karlsruhe (TH)

**Bashir Abusaid**, University of Salford

**Maria Andrei**, Sieco Spa

**Ute Bertram**, Fraport AG

**Lisbeth Birgersson**, Chalmers University of Technology

**Hans Blank**, E.ON Facility-Management GmbH

**Sabine Blochinger**, BASE CONSULT GmbH

**Prof. Dr. Ulrich Bogenstätter**, FH Fachhochschule Nürtingen

**Chris Bond**, Drivers Jonas

**Prof. Dr. Michael Bosch**, Fachhochschule Albstadt-Sigmaringen

**Richard Buckley**, Trammell Crow Company

**Michael Cook**, Warner Bros Studio Facilities

**Mick Dalton**, BIFM

**Mirjana Devetakovic**, University of Belgrade

**Daniele di Fausto**, eFM Srl

**Katrin Fischer**, Bauhaus-Universität Weimar

**Francisco Garcia Ahumada**, Facilitec Facility Management Consulting

**Alexander Gerlach**, Facility Consultants

**Ulrich Glauche**, Rödl & Partner GmbH

**Pierre A. J. Guelen**, CEO Planon INTERNATIONAL BV

**Lennart Harpe**, Hummanagement BV

**Heinz Hegemann**, DeTe Immobilien Service GmbH

**Dr. Torsten Henzelmann**, Roland Berger Strategy Consultants

**Christopher Hodges**, Facility Engineering Associates P.C.

**Johannes Huismann**, SKE GmbH

**Holger Husemann**, Stadt Remscheid

**Wolfgang Inderwies**, BayernFM Bayern

Facility Management GmbH

**David W. Karpook**, TRIRIGA

**Sezgin Kaya**, University of Salford

**Prof. Dr. Michael Krämer**, Fachhochschule Münster

**Werner Kreilinger**, Bene Consult. Strategic Facility Management Gesellschaft m.b.H.

**Mike Liddle**, Business & Facilities LLP

**Anna-Liisa Lindholm**, Helsinki University of Technology

**Thomas Madritsch**, FHS Kufstein Bildungs GmbH

**Dr. Vida Malien**, University of Salford

**Inga Malmqvist**, Chalmers University of technology

**Michael Marchionini**, FMK Gesellschaft für Facility Management und Kommunikationsversorgung mbH

**Joachim Meier**, IC Information Company CIFM

**Ilkka Miettinen**, Helsinki University of Technology

**Dr. Roland Mohr**, Infraseriv GmbH & Co. Höchst KG

**Klaus Naumann**, Infraseriv GmbH & Co. Höchst KG

**Dr. Margaret Nelson**, Sheffield Hallam University

**Kari Nissinen**, VTT Technical Research Centre

**Mikko Nousiainen**, Helsinki University of Technology

**Dr. Sigrid Odin**, Dr. Odin Unternehmensberatung GmbH

**Robert Oettl**, cgmunich GmbH

**Kai-Momme Osburg**, QUICKBORNER TEAM

**Uwe Pfründer**, Universität Karlsruhe

**Peter C. Prischl**, Reality Consult GmbH

**Thomas Riedel**, FSP Company GmbH

**Vera Roelofs**, Saxion Hogeschool IJsseland

**Andreas Rohregger**

**Edmond P. Rondeau**, Rondeau & Associates

**Kathy O. Roper**, Georgia Institute of Technology

**Anssi Salonen**, Helsinki University of Technology

**Henk Schmidt**, Belastingdienst Centrum Voor Facilitaire Dienstverlening

**Frank Ströhlein**, Dr. Michael Taeger & Partner

**Rob Teunissen**, DHV

**Kay Toft**, DR BYEN

**Antti Tuomela**, Senate Properties

**Joop van Duren**, University of Prof. Education Zuyd

**Dr. Ruud H.J. van Wezel**, Haagse Hogeschool

**Prof. Dr. Stephan Zinser**, lafob, Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung

# Anreiseinformationen

## Anreiseinformationen

### PKW:

Das Messegelände ist von den verschiedenen Autobahnausfahrten aus gut ausgeschildert.

Routenplaner Zieladresse:

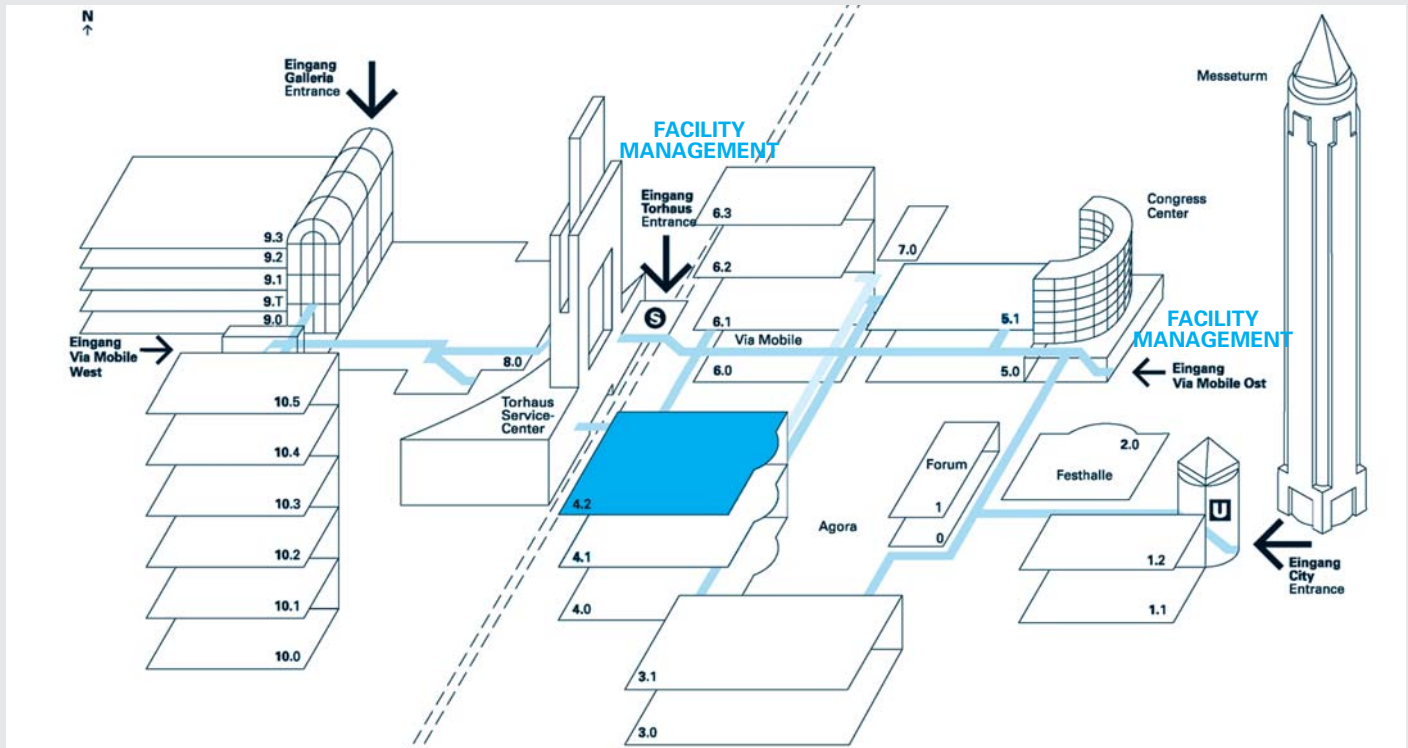
Messe Frankfurt GmbH  
Ludwig-Erhard-Anlage 1  
60327 Frankfurt a. M.  
Parkhaus P4, Zufahrt über Tor 4

### Bahn:

Anreise vom Hauptbahnhof direkt zum Messegelände in ca. 5 Min.: S-Bahn: S3/S4/S5/S6, Haltestelle »Messe«, Messeingang Torhaus  
U-Bahn: U4, Haltestelle »Festhalle/ Messe«, Messeingang Via Mobile Ost

### Flughafen:

Zahlreiche nationale und internationale Metropolen fliegen Frankfurt am Main nonstop an.  
Vom Flughafen bringen Sie die S-Bahn-Linien S8 und S9 alle 15 Minuten bis zum Hauptbahnhof (Fahrzeit ca. 10 Min.).  
Von dort aus sind Sie mit der U4 oder der S3/S4/S5/S6 in weniger als 5 Min. am Messezentrum



## Rahmenprogramm

### Exkursion

Montag, 18 April 2005, 2:15 Uhr  
Anmeldung erforderlich

### Industriepark Höchst & Waldstadion Frankfurt

#### Industriepark Höchst

Der Industriepark Frankfurt-Höchst ist ein hochmoderner Chemie- und Pharmastandort mit einem einzigartigen Dienstleistungsangebot aus einer Hand. Mit rund 22.000 Beschäftigten bietet der Standort eine optimale Infrastruktur für mehr als 80 Unternehmen – vom internationalen Konzern bis hin zum innovativen Dienstleister. Im Zuge der Überführung der einzelnen Aktivitäten der Hoechst AG in verschiedene eigenständige Gesellschaften wurde 1998 die Infraseriv GmbH & Co. Höchst KG Standortbetreibergesellschaft.

#### Waldstadion Frankfurt

Das Waldstadion in Frankfurt gehört zu den 12 WM-Stadien, welche 2006 Gastgeber für den FIFA World Cup in Deutschland sind. Das Waldstadion wird am 15.06.2005 im Rahmen des Eröffnungsspiels des FIFA Konföderationen-Cups (Deutschland – Australien) eröffnet. Das Stadion präsentiert sich komplett umgebaut mit festem Dach über den Zuschauerrängen, einem einzigartigen flexiblen Dach über dem Spielfeld, einem Videowürfel und über 70 Logen auf zwei Ebenen. Die Kapazität beträgt dann ca. 48.500 Sitzplätze, wobei das Stadion durch Umbau von Sitz- zu Stehplätzen auf ca. 52.000 Plätze erweitert werden kann. Hauptnutzer des neuen Waldstadions sind Eintracht Frankfurt (Fußball) und Frankfurt Galaxy (American Football).

Zum Abschluß der Tour laden wir Sie auf ein Glas Sekt im Savoy Hotel ein. Die Teilnahme ist beschränkt auf max. 30 Personen

**Teilnahmegebühr: 37,00 Euro**

### Gala Dinner

Mittwoch 20 April 2005, 18:00 Uhr  
Anmeldung erforderlich

Bustransfer vom Messezentrum Frankfurt und dem Savoy Hotel zum Kempinski Hotel Falkenstein 17:45 Uhr, Rückfahrt 23:00 Uhr. Genießen Sie nach getaner Arbeit den Ausklang des zweiten Kongress- und Messetages bei einem festlichen Dinner gemeinsam mit anderen internationalen Teilnehmern, GEFMA Mitgliedern, Referenten und Komitee Mitgliedern.

Die Teilnahme ist auf max. 180 Teilnehmern beschränkt.

**Teilnahmegebühr: 90,00 EUR**



Tagesaktuelle Informationen finden Sie auf unsere Homepage unter [www.fm-messe.de](http://www.fm-messe.de)

# Registrierungshinweise

## Anmeldebedingungen

Registrierungen werden nur mit dem vorgegebenen Anmeldeformular oder als Onlineanmeldungen unter [www.fm-messe.de](http://www.fm-messe.de) akzeptiert. Nach Eingang Ihrer Registrierung erhalten Sie eine Rechnung, welche gleichzeitig als Teilnahmebestätigung dient. Anmeldungen nach dem 08.04.2005 können evtl. nicht mehr rechtzeitig bestätigt werden, sind aber dennoch verbindlich. Bei Anmeldungen vor Ort wird eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 EUR pro Person fällig. Bei einer Stornierung (nur schriftlich) der Anmeldung bis zum 01.04.2005 (Poststempel) wird die Teilnahmegebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 74,00 EUR erstattet. Danach bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist keine Rückerstattung möglich. Selbstverständlich kann ein Vertreter benannt werden. Vertretbare Abweichungen von angekündigten Programmen bzw. der Wechsel von Referenten bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zum Schadenersatz. Die Teilnahmegebühr ist vor Veranstaltungsbeginn vollständig zu entrichten. Teilnehmer, deren Rechnungen zum Veranstaltungsbeginn nicht bezahlt sind, müssen den Rechnungsbetrag vor Ort in bar bzw. per Kreditkarte entrichten. Andernfalls werden Sie von der Teilnahme ausgeschlossen.

## Teilnahmegebühren:

Teilnahme derselben Person an:

	Buchung bis 18.03.2005	Buchung ab 19.03. – 18.04.2005
Pro Workshop	260,00 EUR	340,00 EUR
1 Kongressblock	260,00 EUR	340,00 EUR
2 Kongressblöcke	500,00 EUR	590,00 EUR
3 Kongressblöcke	740,00 EUR	820,00 EUR
4 Kongressblöcke (EFMC Konferenz)	960,00 EUR	1.060,00 EUR
Research Symposium	400,00 EUR	480,00 EUR
Gesamtkongress	1.200,00 EUR	1.300,00 EUR
EFMC Konferenz inkl. Research Symposium ohne Workshops		
Sondertarife Gesamtkongress (EFMC Konferenz inkl. Research Symposium ohne Workshops)		
Hochschultarif*		600,00 EUR
Studententarif mit Leistung*		250,00 EUR
Studententarif ohne Leistung*		150,00 EUR

IFMA, GEFMA und EuroFM Mitglieder erhalten eine Ermäßigung von 10% auf die Teilnahmegebühren. (Diese Ermäßigung gilt nicht für die Sondertarife Gesamtkongress und Rahmenprogramm)

### Buchung ab 19.04.2005 vor Ort:

zzgl. 30,00 EUR pro Person

alle Gebühren zzgl. 16% MwSt.

\* Für Hochschulangestellte und Studenten ist die Registrierung zum Sondertarif nur für den Gesamtkongress (ohne Workshops) möglich und erfordert die Einreichung eines gültigen Ausweises.

Für Anmeldungen ab 5 Personen pro Firma nehmen Sie bitte wegen Sonderkonditionen Kontakt mit unserer Kongressabteilung auf.

## Leistungen:

Mit Zahlung der Teilnahmegebühr entsteht ein Anspruch auf folgende Leistungen:

### Konferenz:

Teilnahme an den gebuchten Kongressblöcken, Tagungsband inkl. CD-ROM, Messekatalog (inkl. CD-ROM), Besuch der Fachmesse, Pausengetränk, Mittagessen bei Buchung des Vor- und Nachmittags, Teilnahme an der Opening Session und der Messeparty am 19.04.2005.

### Research Symposium:

Teilnahme an den Vorträgen des Research Symposiums, Tagungsband inkl. CD-ROM, Messekatalog (inkl. CD-ROM), Besuch der Fachmesse, Pausengetränk, Mittagessen, Teilnahme an der Opening Session und der Messeparty am 19.04.2005.

### Workshop:

Teilnahme an den gebuchten Workshops, Workshopdokumentation, Messekatalog (inkl. CD-ROM), Besuch der Fachmesse, Pausengetränk, Mittagessen bei Buchung des Vor- und Nachmittags, Teilnahme an der Opening Session und der Messeparty am 19.04.2005.

# Registrierungsformular

per Fax zurück an +49 711 61946-90

Bitte pro Teilnehmer ein Formular (gegebenfalls Kopie) verwenden!  
Ich nehme an folgenden Veranstaltungen teil (bitte ankreuzen)

### Dienstag, 19.04.2005

#### vormittag:

Kongressblock 1

#### nachmittag:

Kongressblock 2

### Mittwoch, 20.04.2005

#### vormittag:

Kongressblock 3

#### nachmittag:

Kongressblock 4

### Donnerstag, 21.04.2005

Research Symposium

#### vormittag:

Workshop 1

#### nachmittag:

Workshop 3

Workshop 2

Workshop 4

Workshop 5

Gesamtkongress (EFMC Konferenz inkl. Research Symposium, ohne Workshops)

Sondertarife Gesamtkongress (EFMC Konferenz inkl. Research Symposium, ohne Workshops)

- Hochschulangestellte  
 Studenten ohne Leistungen  
 Studenten mit Leistungen

Ich bin Mitglied von (bitte ankreuzen)

- EuroFM: Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_  
 IFMA: Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_  
 GEFMA: Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_

IFMA, GEFMA und EuroFM Mitglieder erhalten eine Ermäßigung von 10% auf die Teilnahmegebühren. (Diese Ermäßigung gilt nicht für die Sondertarife Gesamtkongress und die Rahmenprogramme)

Hiermit buche ich folgenden Rahmenprogramme

- Gala Dinner  
 Exkursion

Tätigkeitsfeld – bitte ankreuzen:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Öffentliche Hand          | <input type="checkbox"/> Flughäfen                                |
| <input type="checkbox"/> Banken/Versicherungen     | <input type="checkbox"/> Kultur- und Sporteinrichtungen           |
| <input type="checkbox"/> Handel                    | <input type="checkbox"/> Urban Entertainment Center               |
| <input type="checkbox"/> Industrie                 | <input type="checkbox"/> Investoren                               |
| <input type="checkbox"/> Hotels                    | <input type="checkbox"/> Gebäude-/Industrieanlagenbetreiber       |
| <input type="checkbox"/> Einkaufszentren           | <input type="checkbox"/> Liegenschaftsverwaltungen                |
| <input type="checkbox"/> Wohnanlagen               | <input type="checkbox"/> Bauträger/Bauunternehmen                 |
| <input type="checkbox"/> Krankenhäuser/Kliniken    | <input type="checkbox"/> Immobilienwirtschaft                     |
| <input type="checkbox"/> Bildungseinrichtungen     | <input type="checkbox"/> Architektur-, Bauing.-, Vermessungsbüros |
| <input type="checkbox"/> Soziale Einrichtungen     |   |
| <input type="checkbox"/> Energie-/Wasserversorgung |   |

Ich möchte am Kongress der FACILITY MANAGEMENT nicht teilnehmen, bin jedoch interessiert als

- Aussteller FACILITY MANAGEMENT  
 Messebesucher

Bitte senden Sie mir die entsprechenden Informationen.

### Anmeldungen per Post an:

Mesago Messe Frankfurt GmbH  
Rotebühlstraße 83 – 85  
D – 70178 Stuttgart

Ansprechpartner: Pia Schmitz,

Tel: 0711-61946-33, e-mail: [schmitz@mesago.de](mailto:schmitz@mesago.de)

oder direkt online registrieren unter [www.fm-messe.de](http://www.fm-messe.de)

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Position/Abt.: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ & Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

e.mail: \_\_\_\_\_

Ich erkenne hiermit die in den Registrierungshinweisen aufgeführten Anmeldebedingungen an.



Datum / Unterschrift \_\_\_\_\_

Ihre Adresse wird ausschließlich für Mesago Veranstaltungen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Falls Sie keine weiteren Informationen wünschen, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit.

Die Zahlung erfolgt durch (bitte ankreuzen):

### Kreditkarte

AMEX  Visa  Diner  Euro-Mastercard

Karteninhaber: \_\_\_\_\_

Kartenummer: \_\_\_\_\_

gültig bis (z.B. 10/05) \_\_\_\_\_



Datum / Unterschrift Karteninhaber: \_\_\_\_\_

- Scheck (beiliegend)  
 Banküberweisung nach Erhalt der Rechnung